

# Reflexión sobre la educación superior durante la pandemia en las instituciones educativas de la región Ciénega de Jalisco

## Reflection on higher education during the pandemic in educational institutions in the Ciénega region of Jalisco

*Francisco Javier Iñiguez Flores<sup>a</sup>, Rosa Inés Iñiguez Flores<sup>b</sup>,  
Rosa Angélica Calderón Villaseñor<sup>c</sup> y Verónica Corona Enríquez<sup>d</sup>*

### Resumen / Abstract

En este artículo aremos una reflexión de las actividades docentes que se presentaron durante la presencia del COVID-19 ya que hubo la necesidad de suspender todas las actividades académicas presenciales para así poder tomar las medidas sanitarias. Se han tomado como referencia para su reflexión algunas instituciones educativas a nivel superior de la región Ciénega que se encuentran en Ocotlán Jalisco. La educación superior en la región Ciénega de Jalisco durante la pandemia fue un periodo de grandes retos, pero también de aprendizaje y adaptación. La experiencia ha dejado lecciones valiosas sobre la importancia de la equidad en el acceso a la educación, la necesidad de innovar en las metodologías de enseñanza y la relevancia del apoyo emocional en el proceso educativo. A medida que las instituciones continúan adaptándose a la nueva normalidad, será fundamental seguir construyendo sobre estas lecciones para crear un sistema educativo más inclusivo y resiliente. La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación superior en la región Ciénega de Jalisco, al igual que en muchas otras partes del mundo. Las instituciones educativas se vieron obligadas a adaptarse rápidamente a un entorno de enseñanza en línea, lo que presentó tanto desafíos como oportunidades.

---

*a. El Profesor Iñiguez es Profesor de Carrera adscrito al Departamento de Contaduría y Finanzas del Centro Universitario de la Ciénega. Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: finiguez@cuci.udg.mx.*

*b. La Profesora R. I. Inés Iñiguez es Profesora de Carrera adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas del Centro Universitario de la Ciénega. Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: rosaines2202@hotmail.com.*

*c. La Profesora Calderón Villaseñor es Profesora de Carrera adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas del Centro Universitario de la Ciénega. Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: angelicac@cuci.udg.mx.*

*d. La Profesora Corona Enríquez tiene Grado de Maestría. Labora en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: vcorona@cuci.udg.mx.*

**Palabras clave:** educación superior, instituciones educativas, crisis sanitaria, Región Ciénega jalisciense.

*In this article we will reflect on the teaching activities that occurred during the presence of COVID-19 since there was a need to suspend all face-to-face academic activities in order to take health measures. Some higher level educational institutions in the Ciénega region that are located in Ocotlán Jalisco have been taken as a reference for reflection. Higher education in the Ciénega region of Jalisco during the pandemic was a period of great challenges, but also of learning and adaptation. The experience has left valuable lessons about the importance of equity in access to education, the need to innovate in teaching methodologies and the relevance of emotional support in the educational process. As institutions continue to adapt to the new normal, it will be critical to continue building on these lessons to create a more inclusive and resilient education system. The COVID-19 pandemic has had a significant impact on higher education in the Ciénega region of Jalisco, as in many other parts of the world. Educational institutions were forced to quickly adapt to an online teaching environment, which presented both challenges and opportunities.*

**Keywords:** higher education, educational institutions, health crisis, Región Ciénega jalisciense.

## Introducción

La pandemia impulsó la innovación en la enseñanza y las instituciones comenzaron a explorar nuevas metodologías y herramientas digitales, lo que llevó a un aprendizaje más flexible y accesible en algunos casos. Los docentes tuvieron que reinventar sus estrategias pedagógicas, lo que fomentó un ambiente de colaboración y creatividad. Además, se promovió el uso de plataformas en línea que, aunque ya existían, no se utilizaban de manera tan intensiva.

La pandemia de COVID-19 ha transformado radicalmente el panorama educativo a nivel global, y la región Ciénega de Jalisco no ha sido la excepción. Las instituciones de educación superior se enfrentaron a un desafío sin precedentes al tener que adaptar sus métodos de enseñanza de manera rápida y efectiva ante la emergencia sanitaria. Este contexto obligó a estudiantes, docentes y administradores a replantear la forma en que se impartía el conocimiento, generando tanto dificultades como oportunidades para el aprendizaje. En esta reflexión, exploraremos cómo la pandemia impactó la educación superior en esta región, analizando las brechas que se hicieron evidentes, las innovaciones que surgieron y las lecciones aprendidas que pueden guiar el futuro de la educación en un mundo post-pandémico. A través de esta mirada, buscaremos comprender no solo los retos enfrentados, sino también el potencial de transformación que se ha abierto en el ámbito educativo.

La experiencia de la pandemia también subrayó la importancia de la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Muchas instituciones comenzaron a implementar programas de apoyo psicológico y emocional, reconociendo que el aprendizaje no solo se trata de adquirir conocimientos, sino también de cuidar el bienestar integral de los estudiantes.

El curso de la humanidad ha cambiado radicalmente su rumbo desde comienzos del presente año. La emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, una enfermedad respiratoria altamente contagiosa que tuvo origen en China a finales del año pasado, ha hecho que el mundo se paralice. El 11 de marzo la Organización Mundial de la Salud (OMS) hizo la declaración oficial de que la hasta

entonces epidemia de coronavirus, era ya considerada como una pandemia debido a la gran cantidad de países que se hallaban afectados por la enfermedad. Su acelerada expansión puso en jaque a diversas naciones, cuyos sistemas de salud muy pronto se vieron rebasados o, incluso, colapsaron, como se vio en Italia y España, o casos aún más dramáticos como el visto en Ecuador. Para hacer frente al crecimiento exponencial de casos de coronavirus, los comercios, espacios de esparcimiento, de trabajo y de culto, han tenido que cerrar y adaptarse a las circunstancias presentes.

Las instituciones educativas a nivel superior de la región Ciénega y sus desafíos en la formación educativa

Las instituciones educativas a nivel superior en la región de la Ciénega se enfrentan a una serie de desafíos en la formación educativa, algunos de los cuales incluyen cinco aspectos relevantes:

- 1. Actualización curricular:** Uno de los mayores desafíos para las instituciones educativas es mantener sus planes de estudios actualizados y relevantes para satisfacer las demandas del mercado laboral en constante evolución. Es crucial adaptar los programas educativos para incluir habilidades y conocimientos pertinentes para el mundo actual.
- 2. Tecnología educativa:** La integración efectiva de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje es otro desafío importante. Las instituciones educativas deben invertir en infraestructura tecnológica y capacitación docente para aprovechar al máximo las herramientas digitales y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.
- 3. Formación docente:** Garantizar que el cuerpo docente esté calificado y actualizado en sus áreas de conocimiento es fundamental para ofrecer una educación de calidad. Las instituciones deben invertir en la formación continua de los profesores y en el desarrollo de habilidades pedagógicas para mejorar la calidad de la enseñanza.
- 4. Acceso a la educación:** La equidad en el acceso a la educación superior sigue siendo un desafío en la región de la Ciénega. Las instituciones educativas deben trabajar en colaboración con las autoridades gubernamentales y otros actores para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad, independientemente de su origen socioeconómico.
- 5. Vinculación con el sector empresarial:** Establecer alianzas con el sector empresarial para ofrecer programas educativos que respondan a las necesidades del mercado laboral es esencial. Las instituciones educativas deben promover la empleabilidad de sus egresados y fomentar la relación entre la academia y el sector productivo.

Enfrentar estos desafíos requerirá un enfoque colaborativo y proactivo por parte de las instituciones educativas, las autoridades educativas, los docentes, los estudiantes y otros actores relevantes. Trabajar juntos para abordar estas cuestiones contribuirá a mejorar la calidad de la formación educativa en la región de la Ciénega y a preparar a los estudiantes de manera más efectiva para los desafíos futuros.

Buscando minimizar este impacto las Instituciones de Educación Superior han tenido que mudar sus programas académicos a plataformas virtuales, haciendo que profesores y alumnos se enfrenten a una modalidad poco trabajada sobre todo en instituciones cuyos planes curriculares son totalmente presenciales. Los estudiantes han tenido que romper con la rutina ordinaria y se han visto sumergidos en ambientes virtuales poco familiares, provocando en no pocos casos inconformidades y molestias.

## La desigualdad en el acceso, uso o impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ante la pandemia de COVID-19

Durante la pandemia, la desigualdad en el acceso, uso e impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre las instituciones educativas a nivel superior en la región de la Ciénega se ha vuelto más evidente. Algunos de los aspectos que contribuyen a esta disparidad son:

- 1. Acceso a la tecnología:** No todas las instituciones educativas cuentan con la infraestructura necesaria para facilitar la educación a distancia a través de plataformas en línea. Algunas instituciones pueden carecer de recursos tecnológicos adecuados, como computadoras, conexión a internet estable o software especializado, lo que dificulta la transición a la enseñanza virtual.
- 2. Capacitación docente:** La falta de capacitación y familiaridad con el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes puede limitar la implementación efectiva de la educación en línea. La brecha digital entre los profesores también puede afectar la calidad de la enseñanza virtual ofrecida por las instituciones.
- 3. Desigualdad entre estudiantes:** Los estudiantes de diferentes instituciones pueden enfrentar desafíos adicionales en el acceso a las TIC. Algunos pueden no tener dispositivos electrónicos adecuados o conexión a internet en sus hogares, lo que dificulta su participación activa en las clases en línea y el acceso a los materiales educativos.
- 4. Impacto en el aprendizaje:** La desigualdad en el acceso a las TIC puede tener un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Aquellos que enfrentan mayores barreras tecnológicas pueden experimentar dificultades para seguir el ritmo de las clases en línea, lo que puede afectar su rendimiento académico y su experiencia educativa en general.

Para abordar estas disparidades, es crucial que las instituciones educativas, las autoridades gubernamentales y otros actores relevantes trabajen juntos para garantizar un acceso equitativo y efectivo a las TIC en el contexto educativo. Esto puede implicar la inversión en infraestructura tecnológica, la capacitación docente en el uso de herramientas digitales, la provisión de dispositivos electrónicos a los estudiantes que lo necesiten y la implementación de estrategias inclusivas para asegurar que todos los estudiantes tengan igualdad de condiciones para acceder a una educación de calidad durante y después de la pandemia.

El traslado del trabajo en el aula a plataformas digitales se topó con la realidad de que algunos estudiantes carecen del equipamiento tecnológico necesario como ordenadores portátiles, tabletas o teléfonos móviles capaces de responder a las necesidades académicas, así como falta de conexión a internet. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), en el 2019 sólo el 56,4% de los hogares mexicanos contaban con acceso a la red de internet, y la cifra se redujo al tratarse de equipo tecnológico, pues los datos revelaron que sólo el 44,3% de los hogares contaba con una computadora.

Aunque resulte paradójico, en un mundo cada vez más intercomunicado como lo es el nuestro, todavía existen hogares excluidos de las redes de comunicación virtual a causa de sus medianos o

muy bajos ingresos económicos (Pedró, Quintero, Ramos & Maneiro, 2020). En este sentido, Chehaibar (2020) señala que el confinamiento general provocado por la pandemia ha puesto también en evidencia las profundas desigualdades socioeconómicas de la sociedad.

Esta carencia compromete significativamente la equidad en el acceso a la educación, sobre todo para aquellos alumnos que viven en zona rurales o para aquellos cuyos recursos económicos son reducidos. Ante esta realidad ineludible, es necesario que las IES brinden opciones para resolver el problema de la falta de equipo en sus estudiantes, así los afectados representen una minoría de la comunidad escolar, ya que la educación es un derecho que debe ser defendido y garantizado sobre cualquier circunstancia. Lamentablemente, como lo advierten González y Castillo-Canales (2020), “esta crisis no hará más que incrementar las brechas preexistentes de aprendizaje, que ya antes de la pandemia nuestros débiles sistemas educativos no lograban revertir”. La misma carencia antes referida también limita la acción del docente, quien eventualmente tendrá que hacer uso de otras tecnologías o medios de comunicación para garantizar que sus alumnos puedan tener a la mano el material didáctico y puedan acceder a los instrumentos de evaluación propios del nivel. Esto se ha convertido en una preocupación constante en todas las Instituciones de Educación Superior, aún en aquellas que se localizan en países desarrollados como los Estados Unidos de América, y que cuentan con mayores oportunidades de acceso a las TIC (Pedró, Quintero, Ramos & Maneiro, 2020).

## Separación del contexto social y la comunicación presencial ante el COVID-19

La pandemia de COVID-19 trajo consigo una serie de cambios drásticos en la forma en que se lleva a cabo la educación, y en la región Ciénega de Jalisco, esta transformación fue particularmente notable. La separación del contexto social y la comunicación presencial se convirtió en un reto significativo para las instituciones educativas, afectando tanto a estudiantes como a docentes.

- 1. Aislamiento social:** La suspensión de clases presenciales llevó a un aislamiento social que impactó la dinámica de aprendizaje. Los estudiantes, que tradicionalmente se beneficiaban de la interacción cara a cara con sus compañeros y profesores, se encontraron en un entorno virtual que limitaba las oportunidades de socialización. Este aislamiento no solo afectó su bienestar emocional, sino que también dificultó el desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo, esenciales en el ámbito académico y profesional.
- 2. Desafíos en la comunicación:** La comunicación en un entorno virtual presenta sus propias dificultades. La falta de comunicación no verbal, como el lenguaje corporal y las expresiones faciales, puede llevar a malentendidos y a una menor conexión emocional entre docentes y estudiantes. Además, la dependencia de la tecnología para la comunicación puede ser un obstáculo para aquellos que no tienen acceso a dispositivos adecuados o a una conexión estable a internet, exacerbando las desigualdades existentes.
- 3. Adaptación a nuevas metodologías:** La necesidad de adaptarse a plataformas digitales y nuevas metodologías de enseñanza fue un desafío tanto para los educadores como para los estudiantes. Muchos docentes tuvieron que aprender rápidamente a utilizar herramientas

tecnológicas y a diseñar clases que mantuvieran el interés y la participación de los alumnos en un formato virtual. Esta transición no solo requirió habilidades técnicas, sino también una reconfiguración de la pedagogía, lo que puede haber generado frustración y estrés.

**4. Impacto en la motivación y el rendimiento académico:** La falta de interacción social y el cambio en la dinámica de aprendizaje también afectaron la motivación de los estudiantes. Algunos encontraron difícil mantenerse enfocados y comprometidos en un entorno virtual, lo que se tradujo en un descenso en el rendimiento académico. La ausencia de un ambiente escolar estructurado y la dificultad para establecer rutinas de estudio efectivas complicaron aún más la situación.

**5. Nuevas oportunidades de aprendizaje:** A pesar de los retos, la separación del contexto social y la comunicación presencial también abrió la puerta a nuevas formas de aprendizaje.

Las clases presenciales son un espacio privilegiado para interactuar con los compañeros y el personal escolar, estrechando vínculos de amistad que son importantes y sumamente necesarios en el desarrollo individual y colectivo. (Guzmán Munita, 2011). Durante el tiempo que los alumnos permanecen en las aulas, gracias a su comportamiento, los docentes pueden ser capaces de identificar necesidades en aquellos como conflictos emocionales o problemas de salud. Al entablar un diálogo seguro puede comprenderse con mayor profundidad sus problemas y derivarlos, en todo caso, al personal cualificado que puede contribuir en la solución de sus conflictos. En ocasiones para los alumnos la escuela es el único ambiente que les ofrece la oportunidad de convivir con otras personas y sentirse valorados, sobre todo para aquellos que en su hogar viven experiencias de violencia (Flores, 2020).

## El paulatino retorno a la nueva normalidad ante la pandemia del COVID-19

El retorno a la nueva normalidad en las instituciones de educación superior en la región Ciénega de Jalisco ha sido un proceso gradual y adaptativo, marcado por la necesidad de garantizar la salud y seguridad de estudiantes, docentes y personal administrativo. A medida que las condiciones sanitarias han mejorado, las universidades han implementado protocolos de bioseguridad, como el uso de mascarillas, la desinfección de espacios y la promoción de la vacunación.

Además, se ha buscado un equilibrio entre la educación presencial y la modalidad en línea, permitiendo a los estudiantes elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades. Este enfoque híbrido no solo facilita el aprendizaje, sino que también fomenta la flexibilidad en la formación académica.

Las instituciones han estado trabajando en la actualización de sus planes de estudio y en la incorporación de herramientas tecnológicas para enriquecer la experiencia educativa. Asimismo, se han llevado a cabo actividades de apoyo emocional y psicológico para ayudar a los estudiantes a adaptarse a esta nueva realidad.

En resumen, el retorno a la nueva normalidad en la región Ciénega de Jalisco se caracteriza por un enfoque responsable y proactivo, buscando siempre el bienestar de la comunidad y la continuidad del aprendizaje.

Pese al sobrado optimismo con el que se busca enfrentar el regreso a la vida ordinaria en lo que se ha denominado la nueva normalidad, las cifras de nuevos contagios y defunciones a causa del COVID-19 siguen en aumento diariamente. En medio de las posturas contradictorias de las autoridades federales hay una cosa que no puede negarse, el coronavirus está lejos de desaparecer en nuestro país. Las estadísticas no son alentadoras al momento de hablar del reinicio de las actividades, todavía más, parece que los relajamientos de las medidas relacionadas con el distanciamiento social eventualmente podrían provocar un rebrote de la enfermedad y, en consecuencia, volver al confinamiento.

El 1 de junio terminó la llamada Jornada Nacional de Sana Distancia y comenzó el regreso escalonado a las actividades por medio de un semáforo que determina las condiciones más o menos adversas para reanudar actividades. Hasta este momento, el semáforo en Jalisco se ha encontrado entre los colores rojo y amarillo, y en ambos casos las actividades escolares presenciales están desaconsejadas. Las universidades han decidido terminar el ciclo escolar por medio de la modalidad a distancia, pero esperan poder iniciar el curso escolar 2021-2022 con normalidad en el mes de noviembre.

## **Conclusión**

La reflexión sobre la educación superior durante la pandemia en las instituciones educativas de la región Ciénega de Jalisco revela varios aspectos significativos. En primer lugar, se evidenció la capacidad de adaptación de las instituciones y de los estudiantes ante un cambio abrupto hacia la educación en línea. Este proceso, aunque desafiante, impulsó la innovación en métodos de enseñanza y el uso de tecnologías digitales.

Sin embargo, también se identificaron brechas importantes, como el acceso desigual a recursos tecnológicos y a internet, lo que afectó la equidad en el aprendizaje. La pandemia puso de manifiesto la necesidad de fortalecer las infraestructuras tecnológicas y de ofrecer apoyo a los estudiantes más vulnerables.

Además, la experiencia vivida ha llevado a una revalorización de la educación presencial y a la búsqueda de un modelo híbrido que combine lo mejor de ambos mundos. La importancia del acompañamiento emocional y académico se ha vuelto más evidente, destacando la necesidad de crear espacios de apoyo para los estudiantes.

La pandemia ha sido un catalizador para la transformación de la educación superior en la región Ciénega de Jalisco, ofreciendo lecciones valiosas que pueden guiar el futuro de la enseñanza y el aprendizaje en un contexto post-pandémico. Es fundamental seguir trabajando en la mejora continua y en la inclusión para garantizar una educación de calidad para todos.

Los resultados de la encuesta realizada a una muestra de docentes del Instituto Tecnológico de Ocotlán, de la Universidad de Guadalajara en el Centro Universitario de la Ciénega, y de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, nos dejan ver el impacto local que la contingencia sanitaria ha producido en ellos y en sus alumnos. Obviamente los datos reflejan una muestra de la situación nacional e internacional.

El regreso a clases es incierto, como es igualmente incierto si todos los estudiantes que han tenido que dejar las aulas temporalmente regresarán a ellas cuando pase la crisis del covid-19. Las condiciones

sociales, las carencias por las que atravesarán las familias, quizá obligarán a muchos estudiantes, aún a los más prometedores, a dejar de lado sus estudios para contribuir al sostenimiento de sus familias.

## Referencias bibliográficas

- Amayo, Apolonia. (2020). *Aumentan los casos de depresión en jóvenes por pandemia*. MILENIO. Recuperado de <https://www.milenio.com/politica/comunidad/aumentan-los-casos-de-depresion-en-jovenes-por-pandemia>.
- \_\_\_\_\_, (2020). *En Tehuacán, encuentran a hombre ahorcado en su domicilio*. MILENIO. Recuperado de <https://www.milenio.com/politica/comunidad/en-tehuacan-encuentran-a-hombre-ahorcado-en-su-domicilio>
- Datos sobre Tecnologías de la información y comunicaciones*. INEGI. Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#Informacion\\_general](https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#Informacion_general)
- Fernández Tilve, M<sup>a</sup> Dolores, & Álvarez Núñez, Quintín, & Mariño Fernández, Raquel (2013). *E-learning: Otra manera de enseñar y aprender en una Universidad tradicionalmente presencial. Estudio de caso particular*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 17(3),273-291. ISSN: 1138-414X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56729527016>
- Flores, Gabriela de la Cruz. El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En Casanova Cardiel, Hugo. (Coord.). (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y Educación/Universidad Nacional Autónoma de México.
- González, Javier, & Castillo-Canales, Dante. (2020). *Políticas educativas en tiempos de pandemia*. El País. Recuperado de: <http://agendapublica.elpais.com/politicas-educativas-en-tiempos-de-pandemia/>
- Guzmán Munita, Marisa. (2011). Sociedad y educación: La educación como fenómeno social. Foro Educativo N° 19, 2011 • ISSN 0717-2710 • pp. 109-120.
- Moreno Almanzán, Omar & Cárdenas López, María Georgina. (2012). *Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de Psicología en México*. Perfiles educativos, 34(136), 118-136. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000200008&lng=es&tlng=es).
- Pedro, Francesc, Quinteiro, José Antonio, Ramos, Débora, & Maneiro, Sara. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. UNESCO.
- Sanz, Ismael, Sainz González, Jorge, & Capilla, Ana. (2020). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. Organización de Estados Iberoamericanos.
- UNESCO, Notas temáticas del Sector de Educación. *Planificación educativa sensible a la crisis*
- Vargas García, Heber. (2020). *Suman 4 suicidios durante mayo en Tehuacán y la región; podría aumentar hasta 6 a partir de junio*. Primera Línea. Recuperado de <http://primeralineacom.mx/web/noticia/12050>
- \_\_\_\_\_, *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y jóvenes durante las crisis*
- \_\_\_\_\_, *Crisis y currículo durante el Covid-19: Mantención de los resultados de calidad en el contexto el aprendizaje remoto*.