

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en espacios de enseñanza aprendizaje en la sede de La Barca del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara. 2019

Trujillo González C. V.^a, Serrano Zúñiga, L.^b y Briseño Torres, A.^c

Resumen / Abstract

El uso inadecuado del celular está afectando a toda la población en general; desde niños, jóvenes y mayores de edad, convirtiéndose en un problema social muy grande, ya que desde el momento que las personas salen de sus casas se les observa conduciendo autos, motos, bicicletas, incluso al caminar, con la atención en su celular. El problema es grave ya que no miden las consecuencias y originan accidentes. Los universitarios del Centro Universitario de la Ciénega en la sede de la Barca no escapan de este comportamiento y ello es la razón de este trabajo. Los estudiantes ponen su atención en su celular, están en clase atentos a su móvil y observan déficit de atención sobre la exposición que hacen sus profesores. Por ello, esta investigación intenta identificar las causas de este comportamiento.

Palabras clave: recursos tecnológicos, aprendizaje, enseñanza, educación, TIC's.

Improper use of the cell phone is affecting the entire population in general; from children, young people and adults, becoming a very big social problem, since from the moment people leave their homes they are seen driving cars, motorcycles, bicycles, even when walking, with attention on their cell phone. The problem is serious since they do not measure the consequences and cause accidents. The university students of the University Center of the Ciénega at the headquarters of the Barca do not escape this behavior and this is the reason for this work. Students put their attention on their cell phone, are in class attentive to their mobile and observe attention deficit on the exposure that their teachers do. Therefore, this research attempts to identify the causes of this behavior.

Key words: technological divides, TIC's, learning, teaching, education.

a. La Profesora Claudia Verónica Trujillo G. labora en la sede de La Barca en el Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: cvtg22@hotmail.com.

b. La Profesora Liliana Serrano Zúñiga es Profesora de Carrera del Centro Universitario de la Ciénega. Correo electrónico: lilianaserranozuniga@yahoo.com.mx.

c. El Profesor Alfonso Briseño T. es Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: alfonsobrisenozuniga@hotmail.com.

Introducción

La presente investigación tiene como propósito brindar las herramientas a los alumnos para concientizarles sobre el uso correcto del celular y que les den buen uso a las nuevas tecnologías. En el municipio de La Barca, Estado de Jalisco, conforme lo señala el (INEGI, 2015) se cuenta con 32 escuelas desde el nivel básico hasta licenciatura y el problema es el mismo, uso inadecuado del celular.

Actualmente nos encontramos en la era de la tecnología y observamos cómo ha evolucionado en este caso el proceso con los celulares. Los niños piden a sus padres el celular, ya sea porque les atrae la gran cantidad de aplicaciones, o bien con el pretexto de sus tareas, incluso simplemente porque quieren competir con sus compañeros. El problema es que los padres se los compran por la razón de que ambos, papá y mamá, trabajan y los niños prácticamente crecen y se desarrollan solos. Los papás suponen que con estas acciones se puede justificar el no poder brindarles tiempo suficiente.

Se observa en las familias que desde pequeños usan sus celulares; llegan a la primaria, secundaria, bachillerato e incluso hasta a la licenciatura y continúan usando el celular. El problema es que con el uso frecuente del celular los alumnos pierden la concentración en clases, se acostumbran a escribir palabras cortas y mal escritas, andan en sus mundos porque pierden el contexto de lo que están viviendo; en fin, el problema se recrudece en la universidad.

El objetivo principal de este breve trabajo es identificar el nivel de gravedad que se tiene con el mal uso del celular dentro del aula, En parte también es informar en torno a este problema e insistir con los alumnos de que pueden llegar a dar un buen uso a los celulares y tener mucho provecho de ello.

Si bien es cierto que todos los seres humanos tenemos el derecho a la libertad, pero también tenemos responsabilidades con nosotros mismos. Con ello también está el buen uso que debe dárseles a las tecnologías que seguirán evolucionando y facilitando el trabajo del hombre. Así que el objetivo es el que sociedad consista pueda conducir de manera correcta y adecuada a las futuras generaciones.

En toda esta concientización, la familia juega un papel muy importante ya que desde casa se forman a los niños y jóvenes en valores. Johanna Ponce Alburquerque señala de la familia lo siguiente,

El ser humano es el superior de la creación, el único de su especie que posee razón, característica que lo ubica por encima de todos los otros seres creados. Pero a la vez es el más indefenso de todos, pues desde que nace necesita del cuidado y protección de otros para su supervivencia. Además, está condenado a ganarse la vida mediante el esfuerzo y el aprendizaje constante, puesto que, a diferencia de las plantas y los animales, nada le viene dado, (Alburquerque, 2017, pág. 10)

El caso es que se tiene que brindar el apoyo a todos nuestros alumnos para que ellos descubran sus potencialidades.

Para la elaboración de la presente investigación se trabajó en equipos, se dio inicio con una breve introducción del tema titulado intitulado “**5 habilidades que deben desarrollar los estudiantes de hoy**” (Univesia/CDU/Centro de Desarrollo, 2016, págs. 1-5) que son: dominio de las TIC, pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad y capacidad de colaboración.

Todas y cada una de ellas fueron muy importantes para los alumnos ya que se aplicaron para la elaboración de sus trabajos. A continuación daremos inicio con la información del análisis del dominio de las TIC; que son muy necesarias en nuestro nivel educativo ya que nos encontramos en la era de una ininterrumpida revolución tecnológica. Para nosotros como maestros es un reto ya que tenemos que saber utilizarlas para poder encausar la conducta de nuestros alumnos, y también aprender con ellos.

Tener un pensamiento crítico, actualmente nos enfrentamos con información de todo tipo, es muy importante el saber seleccionar la información que verdaderamente nos sirva; para esto, es recomendable orientar e informar a nuestros alumnos de la existencia de las bibliotecas virtuales en las cuales nuestros alumnos pueden tener acceso a muchos títulos.

Crear conciencia con nuestros alumnos para que seleccionen la información correcta y verídica, siendo guías como profesores para ellos para la búsqueda del material que requieran.

Pasamos a la habilidad de la resolución de problemas, día a día nos enfrentamos a diversas situaciones de nuestra vida que no siempre salen como nosotros esperamos, lo más importante es buscar la solución sin preocuparnos demasiado por lo que no tiene sentido, si concientizamos desde pequeños a nuestros hijos lograremos tener profesionistas con la capacidad para resolver cualquier problemas a los que se enfrentan; Recordemos que la educación viene de casa.

Por último pasamos con la capacidad de colaboración, también es muy importante ya que está de la mano con las 5 habilidades señaladas. Pero aún más con la creatividad, cuando se piden trabajos en equipo, los mismo alumnos se integran con sus compañeros, se conocen entre sí y esto origina que todos aprenden y quedan satisfechos a la hora de presentar sus trabajos.

Metodología de la Investigación:

El método a seguir en la presente investigación es el deductivo, y el cualitativo ya que busca comprender un fenómeno de estudio en su ambiente usual para conocer cómo vive, se comporta y actúa la gente, que piensa y cuáles son sus actitudes (Hernández, pág. 15; Sampieri, 2010)

Planteamiento e hipótesis del Problema:

Los alumnos Universitarios de Sede La Barca hacen uso inadecuado del celular dentro del aula.

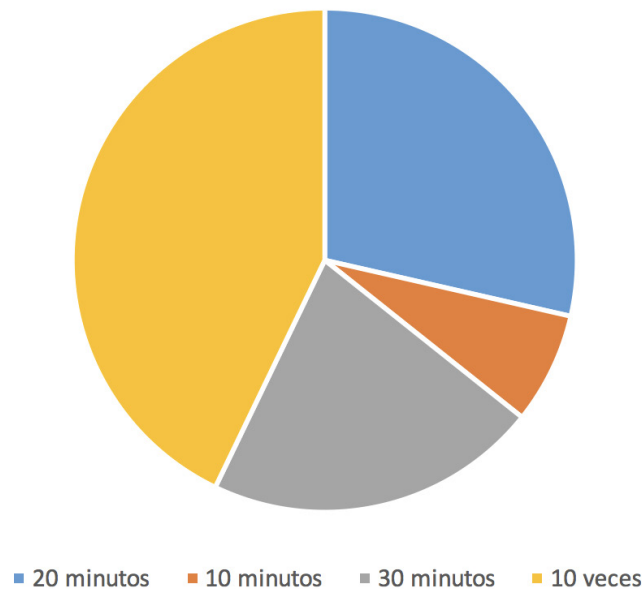
Justificación:

La tecnología, en este caso el celular está al alcance de todo el ser humano ya que es un medio de comunicación de uso masivo, por lo que esta investigación es de gran pertinente ya que pretende describir el uso inadecuado del celular dentro del aula y saber valorar la magnitud del problema..

Desarrollo

Se aplicaron 130 cuestionarios a los alumnos de los programas educativos de pregrado en administración y de de abogado. El cuestionario puede consultarse en el anexo de este documento.

Gráfico 1: Lapsos de uso de su celular por parte de los universitarios durante su estancia diaria en la sede universitaria



Fuente: Imagen elaborada a partir de la información captada por la aplicación del cuestionario.

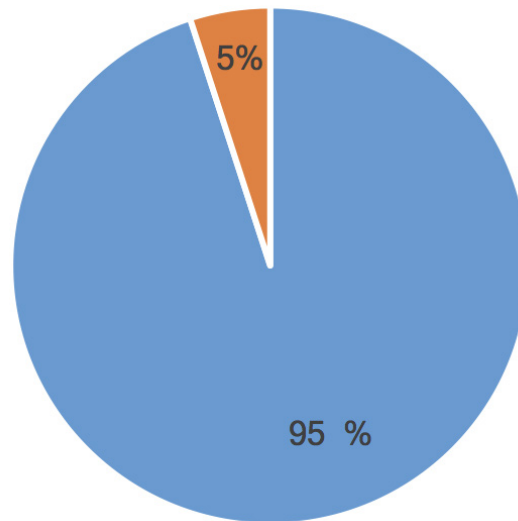
Los resultados, un 60% de los alumnos utilizan el celular mínimo 10 veces al día, un 40% lo utiliza más de 20 minutos, de tal forma que los universitarios están en las redes sociales, en los juegos y en el WhatsApp. Es preocupante para los padres de familia y profesores lo que resultará del mal uso de las nuevas tecnologías, el daño será para las futuras generaciones.

Se aplicaron entrevistas a profesores y alumnos en relación a la problemática que vivimos en nuestra escuela. Algunos de los profesores señalan que el motivo principal por el cual se da este comportamiento en las aulas es por la falta de reglas en el grupo, por el desinterés del alumno por los temas que se revisan en clase. Por su parte algunos alumnos admitieron y comentaron que el celular es verdaderamente un distractor para las clases.

Por otra parte, señalan los profesores que es un problema cultural ya que desde pequeños se inculcan los valores y que los padres son los principales protagonistas para que sus hijos en el nivel de la licenciatura sepan respetar las clases, así como a sus compañeros y profesores.

Cabe señalar que la dependencia del celular es muy grave para nuestros universitarios, otro factor que señalan los alumnos en sus entrevistas es la facilidad por la cual tienen el acceso al internet, así mismo el 95% de los alumnos tiene celular, motivo por el cual se representa esta problemática.

Gráfico 2: Rendimiento escolar medido en términos de porcentaje de trabajo creativo satisfactorio por parte de los estudiantes en diversas actividades



Fuente: Imagen elaborada a partir de los datos aportados por el cuestionario aplicado.

La parte más amplia del gráfico representa el 95% de los universitarios que tienen celular y el 5% la parte que se encuentra más pequeña, representa la fracción que representa el poco rendimiento en el aula.

Otros profesores argumentan que debemos hacer las clases atractivas para que el alumno se interese en las ellas, que nos encontramos en la era de las nuevas tecnologías y que se debe orientar al alumno para que haga un buen uso de ellas.

Parte del proceso de la presente investigación fue trabajada por los alumnos ya que cada equipo presentó diferentes actividades utilizando las tecnologías y su creatividad con la finalidad de crear la conciencia a los alumnos para que utilicen con responsabilidad las nuevas tecnologías y en este caso el tema abordado fue el uso inadecuado del celular.

La mayoría de nuestros universitarios están conectados a los celulares y eso impide que se concentren en sus actividades tanto escolares como las de casa.

Conclusiones

De acuerdo a lo señalado en un principio, el resultado que arrojó la investigación es de un 90% de que los alumnos de la Sede La Barca usan el celular para chatear con sus amigos, motivo por el cual es un problema social cultural que viene de casa, nosotros como padres de familia tenemos y debemos de estar pendiente de nuestros hijos que ven, que escuchan, marcan las reglas, valores, responsabilidades y sobre todo la concientización de sus actos.

Como profesores tenemos un gran reto con nuestros alumnos ya que son los chicos de la era de la nueva tecnología y si bien es cierto son un medio de comunicación masiva, se tiene que encausar al alumno para que el uso del celular sea por necesidad.

Actualmente nos encontramos en la era de la tecnología esto implica un reto para nosotros como profesores, padres de familia y sociedad, es preocupante observar en el municipio a los niños de 3, 4, 5 y 6 años de edad utilizar los celulares más caros y peor aún que entran a páginas no adecuadas para ellos, y nos preguntamos ¿dónde están sus papás? La mayoría de ellos trabajan ambos, motivo por el cual los niños están solos sin el cuidado ni la protección de la familia esto trae como consecuencias que lleguen a la escuela con los vicios que actualmente estamos viviendo.

Urge trabajar a la par, esto es: profesores, padres de familia y sociedad encausemos a nuestros niños, jóvenes a hacer buen usos de estas nuevas tecnologías para lograr un futuro mejor para que se transmita de generación en generación, recordemos que se practica con el ejemplo.

Figura 2: Tecnología y Creatividad. Las 5 habilidades que deben desarrollar los estudiantes de hoy



Fuente: sitio web tecnologías de la información.

Dentro de la presente investigación a través de su desarrollo encontramos el uso de las TIC, que como ya se mencionó anteriormente es el tema que está a la vanguardia por todos los niveles educativos.

Por otra parte cabe señalar que en la revista científica de Redalyc en el artículo titulado TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento por Julio César González Mariño dice que:

Los profesores universitarios tienen la responsabilidad de integrar en su práctica estrategias creativas e innovadoras. Puesto que las sociedades del conocimiento, los valores y prácticas de creatividad e innovación desempeñarán un papel importante, para responder mejor a nuestras necesidades de la sociedad (Cesar, 2007, pág. 2)

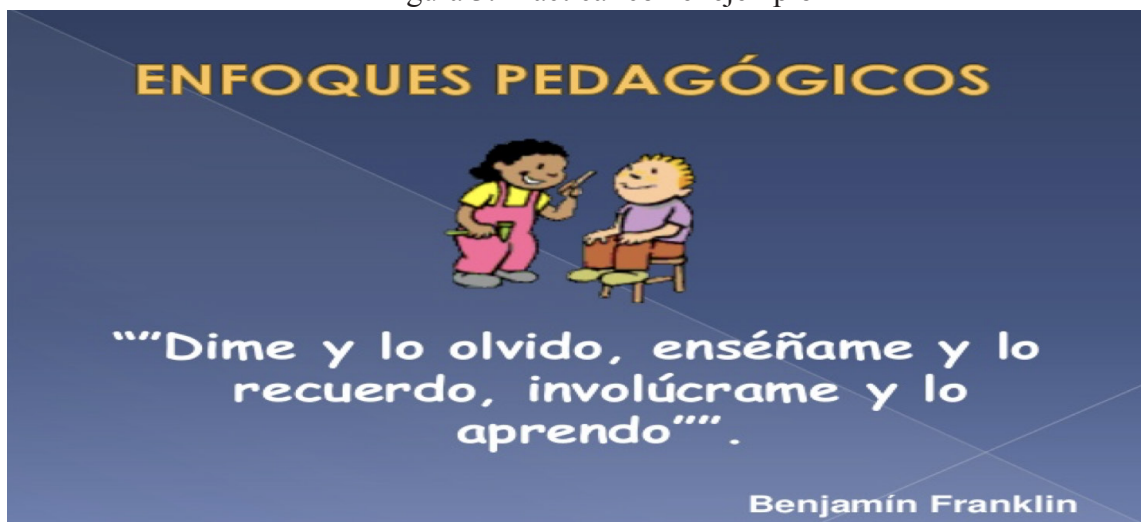
Ahora bien, para lograr una mejora del aprendizaje es necesario contar con las estrategias creativas e innovadoras que demanda nuestra sociedad y que mejor hacer el uso de las nuevas tecnologías por las cuales nuestros alumnos día con día se están enfrentando, constantemente nuestros investigadores están trabajando con la aplicación del uso adecuado de estas nuevas tecnologías.

Cabe resaltar que todos los profesores tenemos la responsabilidad de seguir innovando con la finalidad de ayudar a nuestros alumnos y poderlos encausar a esta nueva era de la tecnología.

Nuestras generaciones están cambiando, urge que toda la comunidad académica, familia y sociedad nos capacitemos constantemente para lograr un aprendizaje significativo para nuestros alumnos.

Si practicamos con el ejemplo tendremos una comunidad educativa de excelencia, recuerdo la frase de **Benjamín Franklin** “dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”, la tecnología se encuentra sobre el ser humano, tenemos que encausar a nuestros alumnos para que hagan buen uso de ellas, la siguiente imagen es con la finalidad de recordar esa frase tan importante y que ha dejado huella, dicha imagen corresponde al sitio “web (Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involucrame y lo aprendo, 2015)”

Figura 3: Practicar con el ejemplo



Bibliografía

- Albuquerque, J. P. (2017). *Familia, Conflictos Familiares y Mediación*. México, D.F.: ubijus.
- Cesar, G. M. (2007). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Redalyc*, 2-3.
- Desarrollo, U. d. (s.f.).
- Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involucrame y lo aprendo*. (14 de septiembre de 2015). Obtenido de Imágenes Benjamín Franklin.

Franklin, B. (s.f.).

gogle.com. (s.f.).

H. Ayuntamiento. (10 de junio de 2016). Obtenido de Jalisco: gob

Hernández, S. R. (s.f.). Metodología de la Investigación.

imagenes. (06 de mayo de 2015). Obtenido de wiquipedia.

INEGI. (10 de JUNIO de 2015). Obtenido de Datos estadísticos.

Jalisco.gob.mx. (s.f.).

Política, C. (2016). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. México: RAF,S.A. de
C.C.

Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Companies.

Uni>ersia/CDU/Centro de Desarrollo. (06 de octubre de 2016). Obtenido de www.trabajando.com.

Anexo. Cuestionario

1. ¿Tienes celular?: si, no
2. ¿Qué tan frecuente usas el celular en el aula?: 1 a10 minutos, 11 a 19 minutos, 20 a 29 minutos, 30 a 39 minutos.
3. ¿Qué consultas?: Chateo, Facebook, WhatsApp, otros.
4. ¿Cuántas veces al día lo usas?: 1 a 3, 3 a 10, 11 a 15, más de 15 veces.
5. Qué uso le das?: Académico o personal.