

Perspectiva estudiantil universitaria post confinamiento por la COVID-19 en el CUCiénega sede Atotonilco

Norma Alicia Gómez Torres^a, Karime Pulido Hernández^b, Carmen E. Rivera Orozco^c, Mireya Cacho Ruiz^d, Liliana Serrano Zúñiga^e, Luis Mexitli Orozco Torres^f y María Guadalupe González Novoa^g

Resumen / Abstract

La pandemia causada por el COVID-19 transformó al mundo en el que vivimos y los efectos de esta enfermedad y del confinamiento fueron globales, provocando un cambio repentino y de manera sustancial en las instituciones educativas, que se vieron obligadas a modificar su modelo de trabajo. La Universidad de Guadalajara (UdeG) se planteaba previsiones muy optimistas que permitirían retomar la actividad académica presencial de manera escalonada a más tardar en la segunda mitad del año 2020, sin embargo la crisis sanitaria no lo permitió, y no fue sino hasta el 21 de febrero de 2022 cuando los estudiantes, el personal administrativo y académico regresaron a clases al 100 por ciento de manera presencial después de 23 meses de suspensión provocando un gran impacto en todo el alumnado. Este retorno a las aulas provocó un cambio repentino de las clases virtuales a las clases presenciales, en consecuencia, modificando con ello hábitos y rutinas que habían tenido durante el tiempo que estuvieron en confinamiento. Como resultado de estos cambios, se decidió realizar esta investigación en una muestra de estudiantes de la Universidad de Guadalajara del Centro Universitario de la Ciénega (CUCiénega) sede Atotonilco, con la finalidad de analizar la perspectiva de la comunidad universitaria en relación a esta situación de aprendizaje presencial post-confinamiento, los niveles de satisfacción y los principales desafíos a los que se han enfrentado después de cursar las clases de manera virtual durante la pandemia de Covid-19 que duró casi dos años.

Palabras clave: COVID-19, post-confinamiento, formación universitaria, percepción del alumno, modalidad presencial, educación superior, proceso de enseñanza-aprendizaje.

a. Profesora de Tiempo completo adscrita al Departamento de Ciencias Básicas, Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara. Correo: norma.gtorres@academicos.udg.mx

b. Profesora de tiempo completo adscrita al Departamento de Ciencias Básicas, Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara. Correo: karime.pulido@academicos.udg.mx

c. Profesora de tiempo completo adscrita al Departamento de Ciencias Exactas y Tecnologías, Centro Universitario de Lagos, Universidad de Guadalajara. Correo: carmen.rivera@academicos.udg.mx

d. Profesora de tiempo completo adscrita al Departamento de Ciencias Básicas, Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara. Correo: mireya.cacho@academicos.udg.mx

e. Profesora de tiempo completo adscrita al Departamento de Ciencias Básicas, Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara. Correo: liliana.serrano@academicos.udg.mx

f. mexitli.orozco@academicos.udg.mx

g. Profesora de tiempo completo adscrito al Departamento de Ciencias Básicas, Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara. Correo: maria.gnovoa@academicos.udg.mx

The pandemic caused by COVID-19 transformed the world in which we live and the effects of this disease and the confinement were globally, causing a suddenly and substantial change in educational institutions, which were forced to modify their working model. The University of Guadalajara (UdeG) raised very optimistic forecasts that would allow it to return face-to-face academic activity in a staggered manner no later than the second half of 2020, however the health crisis did not allow it, and it was not until February 21st of 2022 when students, administrative and academic staff returned to classrooms 100 percent in person after twenty three months of suspension, causing a great impact on all students. This return to the classroom caused a sudden change from virtual teachings classes to face-to-face activities, as a consequence, modifying habits and routines that they had had all the time they were in confinement. As a result of these changes, this research was carried out on a sample of students from the University of Guadalajara at the Centro Universitario de la Ciénega (CUCiénega) in Atotonilco, in order to analyze the perspective with the university community in relation to this learning situation post-confinement, the levels of satisfaction and the main challenges they have faced after taking classrooms activities virtually during the Covid-19 pandemic for almost two years.

Key words: COVID-19, post-confinement, university education, student perception, face-to-face modality, higher education, teaching-learning process.

Introducción

Como es bien sabido, un nuevo brote de coronavirus al que comúnmente se le llamó COVID-19 ocasionó la pandemia más larga de la historia, paralizando toda actividad que involucra el contacto físico con otras personas que no conviven regularmente con la finalidad de frenar una alta tasa de contagios y mortalidad que puso en jaque a toda la comunidad médica a nivel mundial.

En el ámbito educativo, México al igual que más de 102 países del mundo, consideró como una estrategia indispensable la suspensión de las actividades de manera presencial en los planteles educativos de manera parcial o total. Este estado de confinamiento llevo casi 2 años para los alumnos de la Universidad de Guadalajara. Se estableció el día 8 de febrero para el retorno de la comunidad estudiantil, dando prioridad a aquellas actividades prácticas y alumnos de primer ingreso, sin embargo, no fue sino hasta dos semanas después en que se retornó a clases al 100% presenciales siguiendo todo el tiempo las medidas sanitarias pertinentes para evitar contagios por COVID-19 (Gervacio & Castillo, 2021).

Este trabajo pretende rescatar los puntos de vista de los estudiantes universitarios en este retorno a la presencialidad desde varios enfoques y que pueda aportar aspectos que puedan considerarse para su estudio más a detalle. Hay básicamente 6 áreas de indagación: 1) Perfil del estudiante, 2) Actividad académica, 3) Interacción institucional, 4) Perspectiva estudiantil post confinamiento, 5) Medidas de seguridad y 6) Comentarios finales.

Las preguntas de investigación que dirigen este estudio están orientadas a que alumnos universitarios puedan responder ¿Cuál es su experiencia y perspectiva en el retorno a la presencialidad?, ¿Cuáles son las manifestaciones en los aspectos académicos durante el confinamiento en comparación con el post confinamiento?, ¿Cómo perciben su futuro académico? y ¿Qué tan seguros se sienten en la institución y su entorno académico para su retorno a la presencialidad?

De lo anterior se deriva en un análisis cuyo objetivo es recuperar, analizar y plasmar la perspectiva de alumnos universitarios en el retorno a la presencialidad después del confinamiento impuesto por autoridades de salud (Bates, 2011; Sangrà, et. al. 2012).

Metodología

Este trabajo es de tipo descriptivo y de corte cuantitativo. Para el procedimiento de recolección de datos se desarrolló y aplicó un instrumento de medición, posteriormente se codificó y se procesaron los datos para obtener conclusiones.

Como instrumento de medición se utilizó una encuesta mediante la herramienta de Formulario de la G-Suite de Google, con un diseño breve, sencillo y de fácil respuesta, en un lenguaje común y sencillo de tal forma que éstas fueran comprensibles para los estudiantes.

Determinación de la población y la muestra

La población en estudio la conforman 720 alumnos de ambos turnos pertenecientes a las licenciaturas de Contaduría Pública, Recursos Humanos, Psicología, Administración y Abogados del Centro Universitario de la Ciénega, Sede Atotonilco de primero a octavo semestre y se añadió la opción de Otro para el caso de alumnos que se encuentran en semestres posteriores debido a que están repitiendo una o más materias.

El tamaño de la muestra se determinó para poblaciones finitas con un error del 5% y un nivel de confianza del 95%, dando como resultado 251 individuos a entrevistar.

Debido a la distribución y número de alumnos se decide aplicar la encuesta utilizando el método de muestreo aleatorio simple. Por otro lado, la encuesta digital aplicada para el presente estudio se dirigió, por cuestiones de viabilidad y disponibilidad, a través de las cuentas de correo electrónico institucionales de los estudiantes, invitándolos a participar en el estudio de manera voluntaria. Dicha invitación se envió a la población de estudio, así como el enlace al formulario de Google que registra y archiva las respuestas correspondientes.

Características de la muestra

La caracterización de los estudiantes que participaron de este estudio es la siguiente: una muestra aleatoria de $n=251$ alumnos, entre los 17 y 32 años de edad, que estudian en el Centro Universitario antes mencionado; 31.9% de los que respondieron son hombres y 68.1% mujeres. Todos ellos acuden a sus clases de manera presencial y regular a la institución educativa. Por su perfil, se consideran predominantemente locales con un 50.6%, debido a que son originarios y viven en Atotonilco o bien de alguna localidad del municipio, un 38.6% se considera foráneo intermitente porque son originarios de otra ciudad, sin embargo, se trasladan diariamente a tomar sus clases y únicamente el 10.8% se considera foráneo residente, ya que son de otra ciudad pero tuvo que cambiar su residencia a la cabecera municipal de Atotonilco, al menos entre semana, que es cuando asiste a clases.

Identificación de variables

La encuesta consta de 25 preguntas; de las cuales 21 son cerradas y cuatro son abiertas para capturar narrativas que expresan la perspectiva de los estudiantes que participan en el estudio.

Básicamente se definen 6 áreas de indagación: 1) Perfil del estudiante, 2) Actividad académica, 3) Interacción institucional, 4) Perspectiva estudiantil post confinamiento, 5) Medidas de seguridad y 6) Comentarios finales.

En el área contextual, el cuestionario identifica quiénes son los sujetos que respondieron a la encuesta (sexo y edad), correo electrónico, el semestre que están cursando, si son locales, foráneos intermitentes o foráneos residentes. La segunda área de indagación se refiere al retorno a las clases presenciales, el aprovechamiento académico, aspectos que impiden comprender los temas propuestos por los profesores y la importancia de las herramientas virtuales para la formación académica del estudiante, entre otras. En la tercera área se investigan las actividades académicas que propicien una mejor comunicación e interacción de los estudiantes con sus compañeros y con los profesores, así como aquellas situaciones que han permitido un mejoramiento académico con el regreso a las clases presenciales. En el área número cuatro se indaga desde la perspectiva personal sobre los cambios en aspectos tales como la atención y concentración en las clases que han experimentado los estudiantes en la presencialidad. En cuanto al área número cinco se averigua acerca de la participación de los estudiantes a las distintas campañas de vacunación ofrecidas por parte del sector salud en las comunidades, y su apreciación en el lugar de trabajo académico, así como las medidas de seguridad que se han implementado dentro y fuera del plantel educativo. Por último, en el área número seis se pretende rescatar algún comentario adicional respecto a la experiencia del regreso a clases presenciales después del periodo de confinamiento.

Merece la pena aclarar, que para las actividades conducentes a la enseñanza-aprendizaje de los alumnos, se preguntó específicamente por las herramientas virtuales que utiliza el docente para dar continuidad al curso, pudiendo elegir una o varias opciones entre un repertorio amplio de herramientas. Asimismo, se indagó respecto a las actividades académicas que podrían propiciar una mejor comunicación e interacción con sus compañeros y sus profesores, no solo del repertorio de herramientas virtuales utilizadas por el docente, sino también se cuestionó en un formato abierto sobre las razones que han ayudado o impiden comprender mejor los temas propuestos en clase. Lo anterior generó narrativas que ilustran y dan contexto de los resultados.

Dentro del área de indagación de actividades académicas, se investigó si existe alguna razón que podría llevarles a desertar de la carrera, debido a que prefieren que las clases sean virtuales, tales como, la situación económica, problemas de aprendizaje, desinterés o desmotivación, o dificultades para el traslado o acudir presencialmente a la sede entre otros. Finalmente, con una pregunta abierta se consultó sobre algún comentario final que le gustaría aportar.

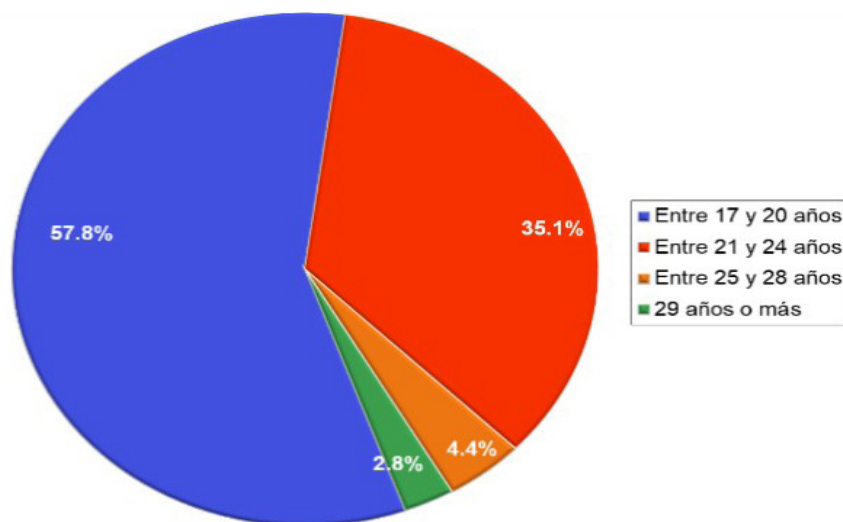
Resultados e interpretación de hallazgos

Del procedimiento de análisis se develaron los hallazgos que dan respuestas a las interrogantes y al logro de los objetivos específicos de investigación. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

De la muestra poblacional obtenida en el Centro Universitario de la Ciénega, Sede Atotonilco destacan las siguientes características. Respecto al grado escolar se tiene que: i) el 39.4% de los estudiantes analizados cursan de 1° a 2° semestre, 22.7% de 3° a 4°, 18.3% de 5° a 6°, 18.3% de

7° a 8°, mientras que solo el 1.2% manifestó cursar otro semestre; ii) En relación al género de los participantes el 68.1% son mujeres y 31.9% son hombres; iii) los rangos de edades más característicos de esta población analizada son entre 17 y 20 años (57.8 de la población) y entre 21 y 24 años (35.1% de la población); mientras que de 25 a 28 años es 4.4% de la población y apenas un 2.8% son mayores de 29 años (Figura 1); iv) Con respecto al lugar desde donde acuden a tomar sus clases, el 50.6% de los participantes se considera local, debido a que es originaria del municipio de Atotonilco o de alguna de sus localidades, 38.6% se considera foráneo intermitente ya que son originarios de otra ciudad, sin embargo deben trasladarse diariamente a tomar sus clases y únicamente un 10.8% se considera foráneo residente, dado que es originario de otra ciudad pero ha cambiado su residencia a Atotonilco al menos durante los días hábiles de la semana.

Figura 1. Distribución de los estudiantes encuestados en relación a la edad

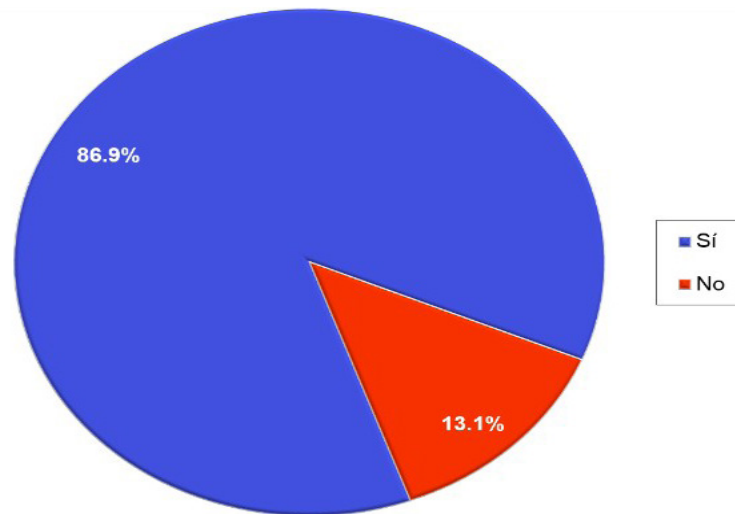


Fuente: investigación directa.

Uno de los objetivos más importantes de la presente investigación es describir las actividades académicas y las situaciones que se han presentado con el regreso a las clases presenciales; así pues, desde la óptica de los estudiantes se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación.

Al cuestionar si consideraban necesario retomar las clases presenciales para su formación académica (Figura 2), el 86.9 por ciento respondió que sí, mientras que sólo un 13.1 por ciento manifestó no estar de acuerdo con el regreso a las clases presenciales. Esta afirmación se sostiene en las siguientes aseveraciones a) La educación a distancia no había funcionado bien (46.2%), b) No contaban con los medios necesarios para poder atender la educación a distancia de forma ideal (5.6%), c) El desarrollo social es igual de importante el desarrollo educativo (32.3%), d) Prefieren seguir con clases a distancia (12.7%) y e) Otra (3.2%).

Figura 2. Porcentaje de alumnos que prefieren regresar a la presencialidad



Fuente: investigación directa.

Por lo que se refiere a las tres herramientas virtuales que consideran más importantes y que les gustaría que continúen como un recurso académico en la presencialidad, se mencionan de acuerdo al orden de preferencia: a) Formularios para evaluaciones, b) Conferencias en línea, c) Cursos online, d) Repositorios para consultar material para la clase, e) Bibliotecas virtuales, f) Materiales de contextualización, g) Foros y grupos de discusión, h) Videollamadas en tiempo real, i) Blogs. Estos datos pueden observarse de mayor a menor preferencia y de manera visual en la Figura 3.

Figura 3. Selección de las herramientas virtuales consideradas como importantes recursos académicos en la presencialidad

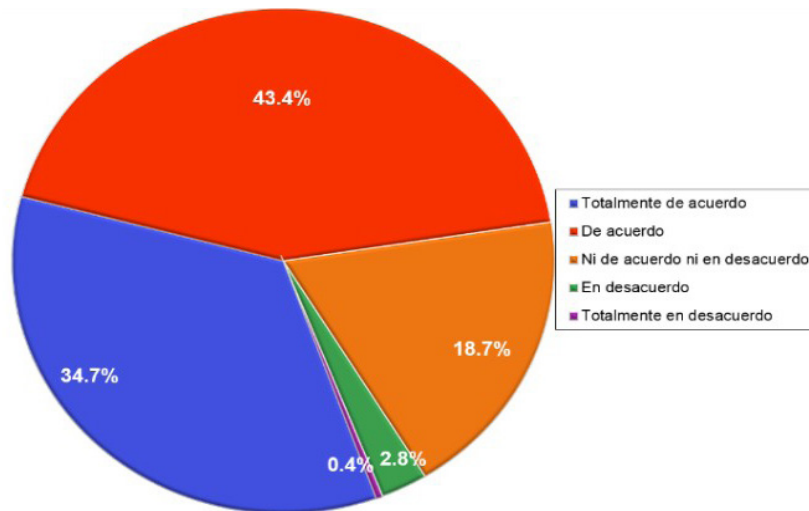


Fuente: investigación directa.

Con respecto a si están de acuerdo, que en la modalidad presencial el abordaje y seguimiento de los temas es más puntual y preciso, sólo el 0.8% de la muestra parece estar totalmente en des-

acuerdo, un 2.4% en desacuerdo; mientras que el 44.6% tiene una percepción más positiva ya que están totalmente de acuerdo, el 36.7% está de acuerdo y el 15.5% restante manifiesta indiferencia respecto a este cuestionamiento. Estos datos pueden verse graficados en la Figura 4.

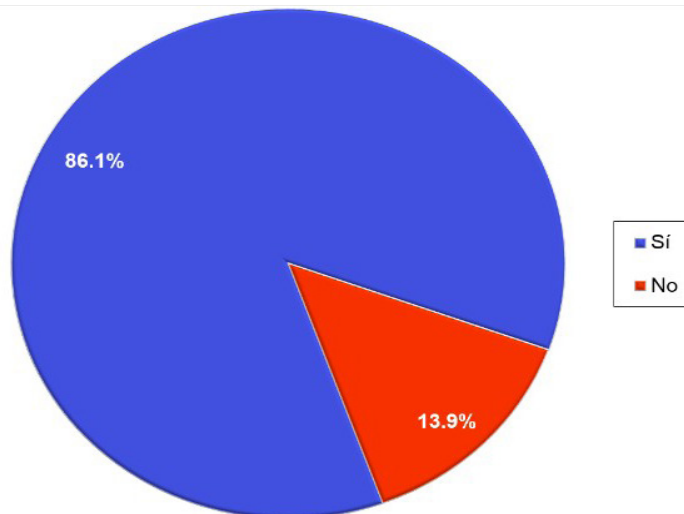
Figura 4. Porcentaje de aprobación en que el abordaje y seguimiento de los temas es más puntual y preciso en la modalidad presencial



Fuente: investigación directa.

De igual manera se les preguntó a los alumnos si consideran que el aprovechamiento académico ha mejorado con el retorno a la presencialidad. Los resultados muestran que el 86.1% de los participantes considera afirmativo este cuestionamiento y el 13.9% dijeron que no. Para una representación visual de estos hallazgos remítase a la Figura 5.

Figura 5. Porcentaje de alumnos que considera que se mejora el aprovechamiento académico con el retorno a la presencialidad.



Fuente: investigación directa.

Así pues, se puede concluir, que con el regreso a las clases presenciales casi 9 de cada 10 estudiantes considera que ha mejorado considerablemente su aprovechamiento académico gracias al trabajo de los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación se exploró desde el punto de vista de los estudiantes sobre los aspectos que consideran han beneficiado o bien han impedido comprender los temas propuestos por los profesores en el retorno a la presencialidad.

En el Cuadro 1 los autores esquematizan, transcriben y organizan factores que favorecen o impiden la comprensión y apropiación del conocimiento. Estas ideas provienen de algunos de los comentarios vertidos en formato libre dentro del instrumento. Dichos comentarios fueron agrupados en relación al contenido o ideas similares en tres categorías: El carácter humanizador de la presencialidad, la disposición hacia el trabajo presencial y las estrategias utilizadas en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Cuadro 1. Factores que favorecen o impiden la comprensión y apropiación del conocimiento

Categorías	Factores que favorecen la comprensión y apropiación del conocimiento	Factores que impiden la comprensión y apropiación del conocimiento
<i>El carácter humanizador de la presencialidad</i>	<i>[...hay más atención e interés en el salón de clases tanto de los alumnos como de los profesores], [podemos expresarnos con más confianza y resolver dudas al momento], [comprendemos más los temas porque las clases son más interactivas], [los profesores y alumnos ponemos mayor entusiasmo a las clases y existe la retroalimentación en la mayoría de las sesiones que tenemos], [pongo más atención, me concentro más en clase, menos factores de distracción], [trabajar en equipo nos ayuda a conocer más a los compañeros porque las conversaciones son cara a cara].</i>	<i>[...el agobio de las clases presenciales de forma abrupta hace que no pueda concentrarme en clase], [me distraigo fácilmente, llego cansada a la escuela, no me acoplo a estar toda la tarde en la escuela], [tengo más estrés al tener todas las clases].</i>

<p><i>La disposición hacia el trabajo presencial</i></p>	<p><i>[... las clases presenciales permiten la posibilidad de ser espontáneos], [se aprende mejor viendo o haciendo dinámicas y que estemos participando porque cuando estábamos en clases virtuales todos nos quedamos callados, no teníamos confianza y no había mucha comunicación entre los alumnos], [los maestros explican de una forma más extensa, no me distraigo en otras cosas y mis compañeros participan más lo cual da más puntos vista], [con las clases presenciales la clase se convirtió en más didáctica y participativa], [me doy cuenta que hay varias cosas que en lo virtual no les daba importancia y ahora sí], [se comprende mejor la clase porque a veces el Internet fallaba y perdía datos importantes de la misma o no podía aprender efectivamente lo que el profesor transmitía], [las clases presenciales favorecen una mejor socialización y mi salud mental, también se beneficia al estar rodeado físicamente de mis compañeros], [es más dinámico en cuestión de poder opinar y ver cómo se aborda el tema y material didáctico], [permite estar más en contacto con el ambiente educativo], [estar en un espacio que se dedique directamente a lo que se tiene que aprender. El ambiente es más favorable para poner atención e ir al corriente].</i></p>	<p><i>[...la verdad aprendía mejor en línea], [la forma de trabajar en línea era dinámico], [hay bastantes cosas que se necesitan hacer frente a la computadora y los equipos en los laboratorios no siempre están disponibles], [mi mente tarda mucho en procesar y es muy poco el tiempo en el momento de retener información], [se me dificulta asistir siempre a clases y cuando no comprendía algún tema podía ver el video de la clase y así aprender lo que en su momento no pude y ahora si no aprendí, pues ya ni modo], [no puedo comprender algunos temas por situaciones personales, falta de tiempo y traslado], [no tomo apuntes], [el tener alguna duda y tener la pena de preguntar], [falta tiempo para hacer una investigación y falta de conocimientos sobre el tema], [ser foránea, tener que manejar hasta mi localidad, además de tener que trabajar y estudiar no me alcanza el tiempo para hacer el 100% de las tareas y entenderlas], [conseguir casa para quedarme fue muy difícil], [los entendía igual en línea y en presencial].</i></p>
--	---	---

<p><i>Las estrategias utilizadas en el proceso enseñanza - aprendizaje</i></p>	<p><i>[... la interacción del profesor con el alumno en presencial es más fluida y mejora la comunicación], [es mayor el acercamiento del maestro con los alumnos porque se tiene una comunicación instantánea y con mayor libertad de comentar al encontrarnos en el mismo espacio], [los maestros explican y se expresan de mejor manera], [porque nos explican las clases, en línea solo nos mandaban trabajos], [se retoman mejor los temas], [porque así los profes pueden buscar una forma de participación más activa], [los profesores explican mejor las cosas que no entendemos], [las explicaciones son más precisas y se resuelven más rápido], [porque la enseñanza es teórica y a la vez práctica, y eso ayuda el reforzamiento de lo aprendido], [me es más fácil razonar su explicación], [puedo relacionar los temas vistos con mi entorno, lo que hace que pueda recordar con mayor facilidad].</i></p>	<p><i>[... hay algunos profesores que no cambiaron su forma de enseñar; tienen que ser más prácticos no sólo leer diapositivas, usar más herramientas, explicar un poco más], [en ocasiones solo nos ponen a exponer], [abordan los mismos temas en varias ocasiones y con otros maestros hace falta repasarlos más], [falta profundizar en la impartición de los temas], [que no tengan una buena manera de explicar bien la clase, falta de ejemplos y contexto en los temas], [en la mayoría de las ocasiones los profesores no van a clases, nos ponen películas y así no aprendo o están saturados de materias], [son las mismas estrategias y forma de trabajar que usan los profesores en línea y en presencial].</i></p>
--	---	--

Fuente: investigación directa.

De acuerdo con los hallazgos presentados en el cuadro anterior se puede resumir lo siguiente:

La incorporación a la presencialidad después de casi dos años de confinamiento es mayormente percibida como más didáctica, dinámica y participativa en relación a la manera de impartir las clases, permite una mejor interacción entre docente y participantes, favorece el trabajo colaborativo entre los estudiantes, la comunicación entre el grupo, la motivación y la superación de limitaciones; de allí que se considere el retorno al trabajo presencial como algo positivo, a pesar de los obstáculos que se presentan propios de la cotidianidad, tanto para los profesores como para los propios alumnos que asisten a clases.

Entre las razones que más destacan están que pueden concentrarse más y existen menos factores de distracción, por ejemplo, en casa había varios miembros de la familia tomando clases en línea, ruidos externos, debían simultáneamente prestar atención o cuidado de aspectos en su entorno tales como hermanos pequeños, estar en el trabajo, etc. Otra razón que destaca es que

los profesores pueden resolver dudas y cuestionamientos de manera más personal, propiciando en ellos mayor confianza para expresarse y por ende es más participativo. A pesar de algunos inconvenientes en infraestructura en equipos de cómputo en el centro universitario muchos estudiantes se ven favorecidos porque la clase puede llevarse de manera más fluida, esto se debe a que se ve subsanado el problema de conectividad a Internet, el ambiente es más favorable, y las clases son más dinámicas, espontáneas y favorecen la socialización entre los compañeros y con los profesores.

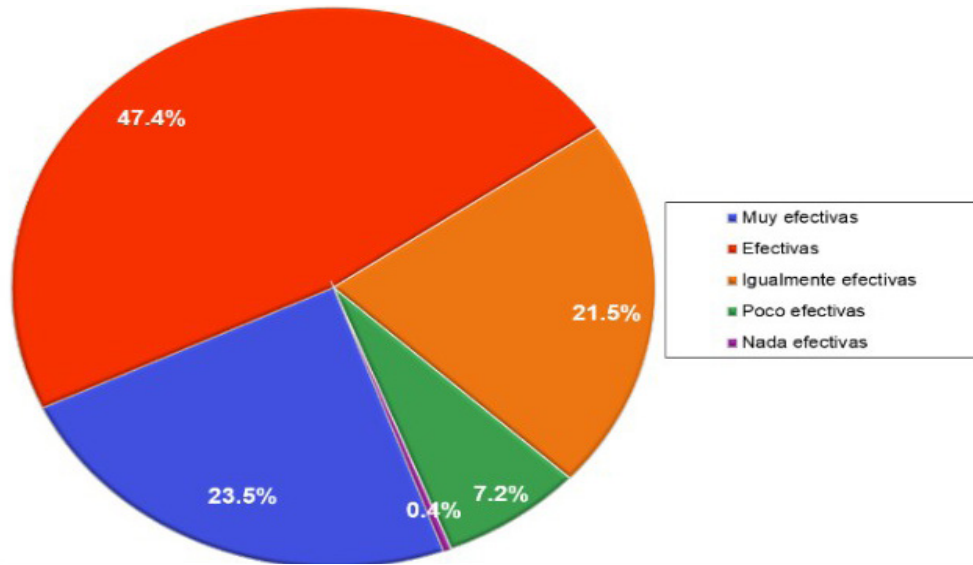
Sin embargo, otros estudiantes (el 24.71%) también han opinado que existen algunos aspectos o factores que obstaculizan comprender los temas propuestos por los profesores y en consecuencia tener un aprendizaje más efectivo. Algunas de esas razones se detallan a continuación. Destacan que se sienten agobiados por el retorno a la presencialidad de manera abrupta y repentina, se distraen más y no se adaptan a esta nueva modalidad provocando estrés en algunos de ellos, otros distribuyen el tiempo diario al estudio y el trabajo y los traslados que ello implica. Además de que sienten que aprendían mejor en las clases virtuales porque consideran que eran más dinámicas y que tenían más tiempo para realizar sus trabajos frente a la computadora o simplemente existen algunas razones personales que les impiden comprender los temas propuestos por el profesor.

También manifiestan estar en desacuerdo con la forma de impartir los cursos por parte de los profesores porque éstos no modificaron su forma de enseñar de la virtualidad a la presencialidad y consideran que deberían de ser más prácticos haciendo uso de algunas otras herramientas y que los docentes deberán profundizar en los temas propuestos, proponer más ejemplos, implementar otras estrategias de enseñanza-aprendizaje, que no falten tanto a clases, además de que no les agrada que los pongan a exponer tanto y que sean repetitivos al abordar algún tema en particular.

Estos comentarios ponen sobre la mesa aspectos tanto positivos como negativos que vale la pena reflexionar a fin de replicar aquellos que parecen ser más útiles y beneficiosos, de la misma manera, analizar qué otros deben reajustarse por el o los actores involucrados a fin de lograr una formación académica de mayor calidad. Estos aspectos permitirán que los docentes puedan diseñar estrategias de aprendizaje más efectivas.

Al indagar sobre qué tan efectivas son las estrategias de aprendizaje empleadas por los profesores en el retorno a las aulas, en relación a las utilizadas en la virtualidad, los resultados obtenidos fueron que el 23.5% dijo que muy efectivas; el 47.4% efectivas; el 21.5% igualmente efectivas, el 7.2% son poco efectivas y sólo un 0.4% nada efectivas respectivamente (ver Figura 6).

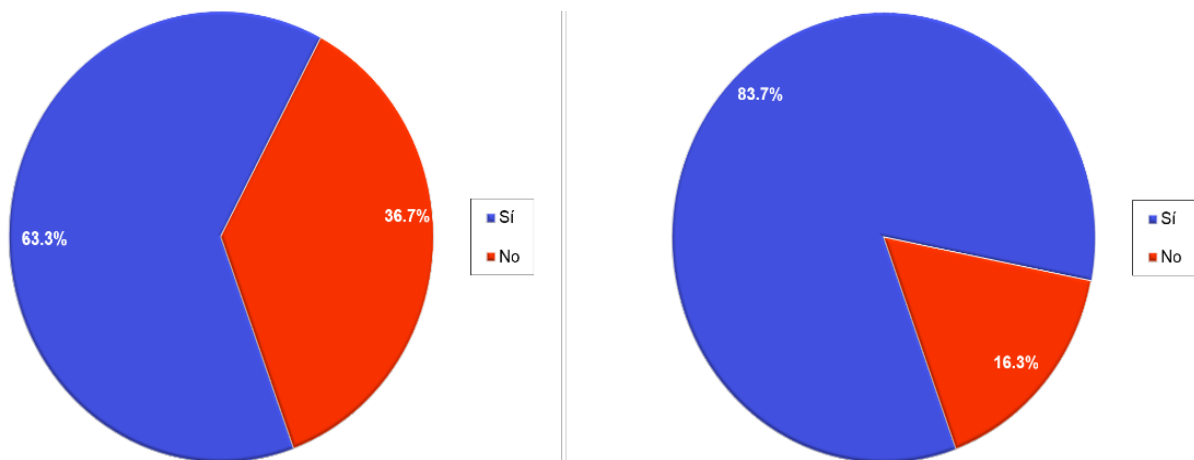
Figura 6. Porcentaje de efectividad de las estrategias de aprendizaje empleadas por los docentes



Fuente: investigación directa.

Por otro lado, al preguntarle a los estudiantes si consideran que la carga de actividades extraescolares ha disminuido con el retorno a la presencialidad, resalta que un 63.3% piensa que sí ha disminuido y en consecuencia logran concluirlos de manera pertinente, y un 36.7% opina que no (Figura 7). Así mismo, con respecto a si la evaluación de los recursos académicos en los cursos es más oportuna y puntual en la presencialidad; el 83.7% respondió que sí y un 16.3% que no (Figura 8).

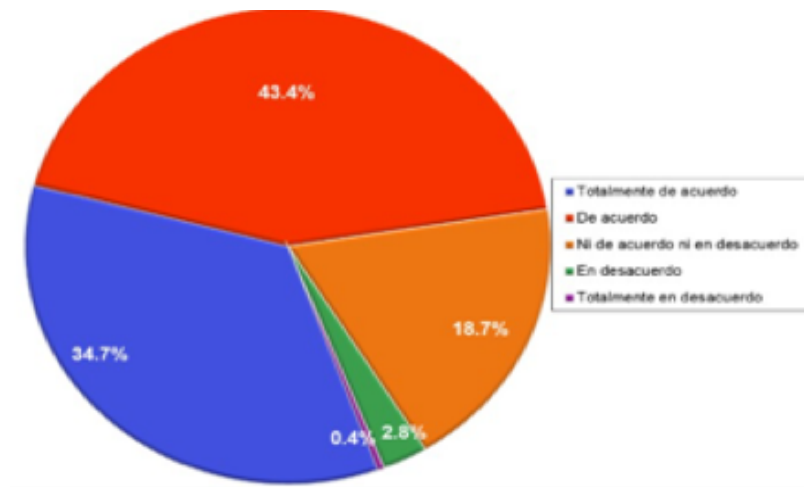
Figuras 7 y 8. Opinión en porcentajes de los alumnos en relación a considerar que el volumen de actividades extraescolares ha disminuido y si la evaluación de los cursos es oportuna y puntual



Fuente: investigación directa.

En este mismo sentido, se les cuestionó si están de acuerdo en que las actividades extraescolares y las desarrolladas dentro del aula permiten una formación profesional más eficiente, dando como resultado un 43.4% estar de acuerdo, 34.7% totalmente de acuerdo; 18.7% ni en acuerdo ni en desacuerdo, 2.8% está en desacuerdo y únicamente un 0.4% totalmente en desacuerdo respectivamente (ver Figura 9).

Figuras 9. Opinión en porcentajes sobre la eficiencia de las actividades académicas en la formación profesional



Fuente: investigación directa.

La comunidad docente de todos los niveles ha pasado por una exhaustiva capacitación durante el periodo de confinamiento respecto a plataformas, herramientas online, estrategias educativas, etc. encaminadas a potenciar el aprendizaje integral y significativo de los estudiantes en todos los niveles educativos. A nivel mundial se dio una capacitación masiva del profesorado en un lapso de tiempo muy breve porque se tenía que continuar con la formación de los estudiantes y en México, los docentes universitarios también se sumaron a tales esfuerzos, trabajando arduamente durante la virtualidad a fin de dar certidumbre y confianza al estudiantado en su formación académica y coadyuvar a la disminución de la propagación del virus de COVID-19.

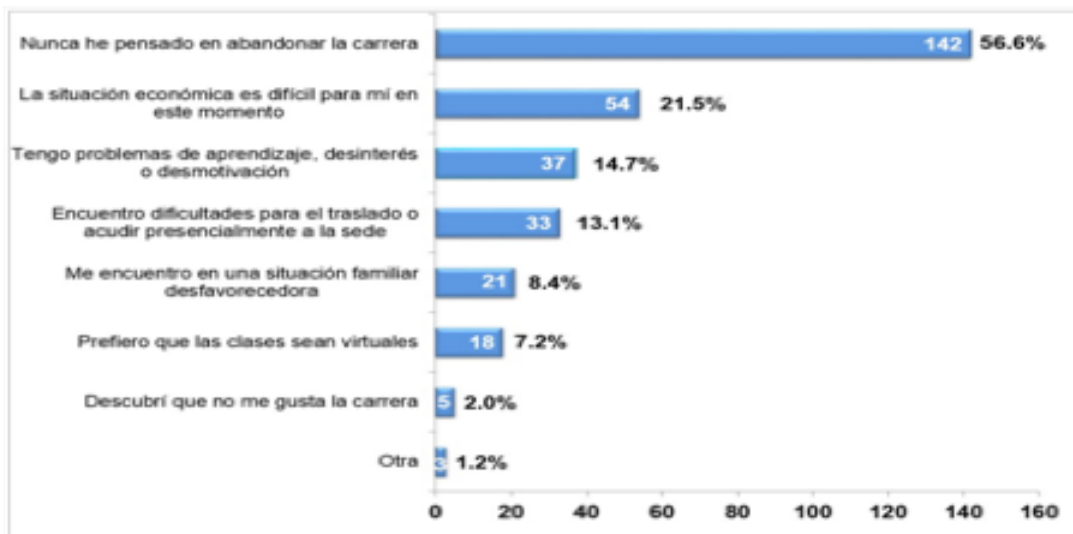
Pese a tales esfuerzos, muchos estudiantes tuvieron que suspender sus estudios de manera temporal o definitiva. Algunos tomaron dicha decisión durante la pandemia y otros al regresar a la presencialidad. Para analizar este punto, se les presentó a los estudiantes una lista con 8 opciones a elegir sobre si tienen alguna situación que los lleve a considerar desertar de su formación a nivel licenciatura una vez reiniciadas las actividades presenciales. Tales razones se listan a continuación de acuerdo a la frecuencia de respuesta. Cabe aclarar que un alumno podía tener diversas razones y dentro del instrumento se le permitió seleccionar más de una.

De acuerdo a su percepción la opción más elegida: 1) Nunca han pensado en abandonar la carrera, seguida de: 2) La situación económica es difícil para mí en este momento, 3) Tengo problemas

de aprendizaje, desinterés o desmotivación, 4) Encuentro dificultades para el traslado o acudir presencialmente a la sede, 5) Me encuentro en una situación familiar desfavorable. En contraste, las razones de menor importancia son: 1) Prefiero que las clases sean virtuales, 2) Descubrí que no me gusta la carrera, 3) Por otras situaciones expuestas de manera libre y que se transcriben a continuación: a) “No tengo ganas de desertar pero me agrada tomar un tiempo, la pandemia no me dio buen sabor de boca y me llegó a perjudicar” b) “Tengo la oportunidad de viajar al extranjero y me gustaría tomarla para después llegar más completo a las clases” c) “Trabajo” Para una representación visual de estos hallazgos remítase a la Figura 10.

Al analizar estos resultados, dentro de la muestra analizada, más del 50% de los estudiantes manifiestan nunca haber considerado la opción de abandonar sus estudios como alternativa gracias al trabajo de los actores involucrados en la educación al tomar las medidas necesarias para apoyarles mediante la implementación de estrategias que habiliten en los alumnos competencias para hacer frente a los retos que se les presentan y eviten el abandono escolar (Caiceo, 2021).

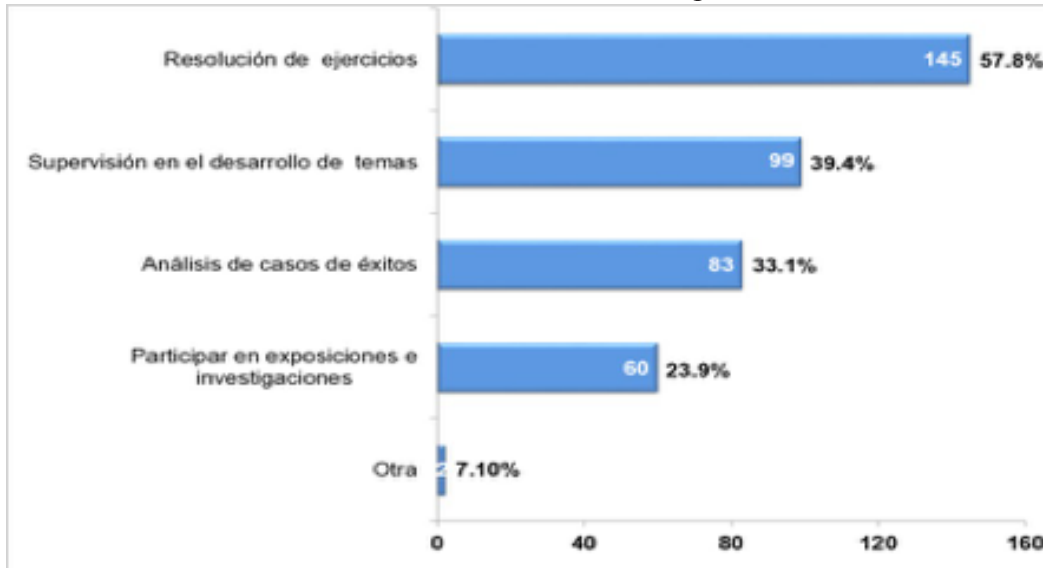
Figuras 10. Razones consideradas para desertar de la formación a nivel licenciatura una vez reiniciadas las actividades presenciales



Fuente: investigación directa.

Al indagar sobre las actividades académicas que podrían propiciar una mejor comunicación e interacción con sus profesores, se resaltan las siguientes 4 como las principales: resolución de los ejercicios con un 57.8%; supervisión en el desarrollo de temas con un 39.4%, análisis de casos de éxitos con 33.1% y por último, participar en exposiciones e investigaciones con un 23.9%. Para una representación visual y completa de estos hallazgos remítase a la Figura 11.

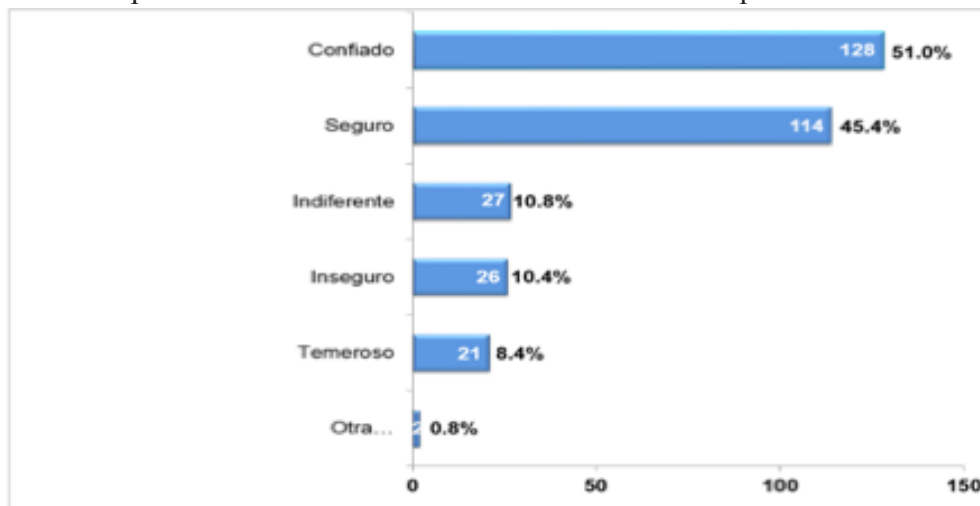
Figura 11. Actividades académicas que propician una mejor comunicación e interacción con los profesores



Fuente: investigación directa.

Se les presentó a los estudiantes una lista con 6 opciones a elegir sobre cómo se sienten al momento de interactuar o comunicarse de manera presencial con sus profesores y/o compañeros en temas académicos. Cabe aclarar que un alumno puede experimentar varias opciones, y seleccionar más de una, las cuales se presentan a continuación según el orden de frecuencia: a) Confiado, b) Seguro, c) Indiferente, d) Inseguro y e) Temeroso; lo que representa un 51%, 45.4%, 10.8%, 10.4% y 8.4% respectivamente (ver Figura 12), en tanto, que la de menor frecuencia es la de otras no consideradas en este instrumento con un 0.8%.

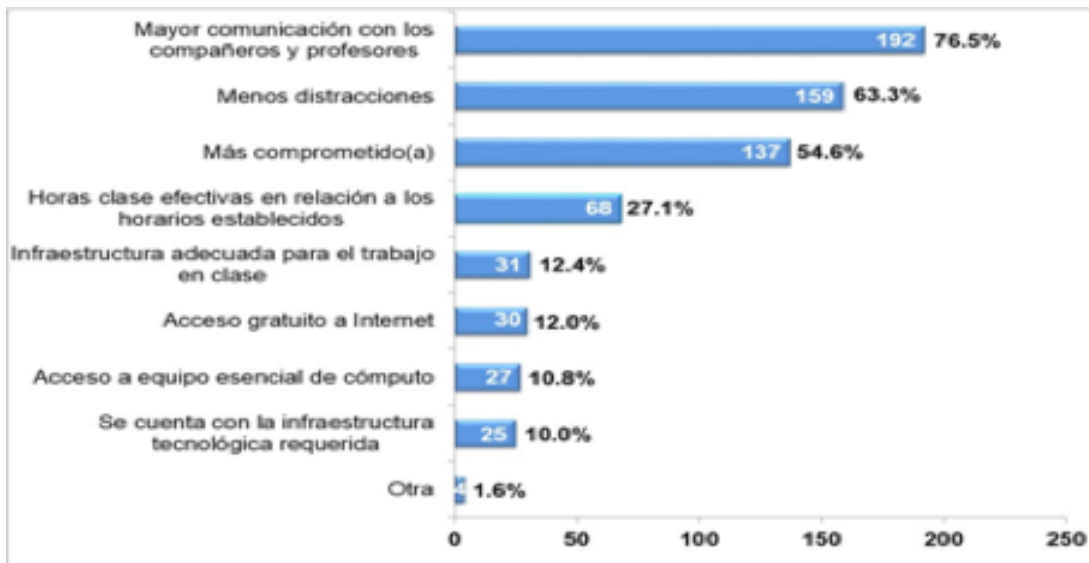
Figura 12. Sentimiento experimentado por los estudiantes al interactuar con sus profesores y/o compañeros en temas académicos en el retorno a la presencialidad



Fuente: investigación directa.

Respecto a cuáles aspectos han ayudado a mejorar el aprovechamiento académico, los estudiantes podían elegir varias opciones de respuesta de las presentadas en el instrumento. Con ello se pretendía censar las diversas situaciones que están viviendo los alumnos con el regreso a las clases presenciales. Se encontró que un 63.3% de los encuestados manifiesta que tiene menos distracciones, 76.5% señaló que hay mayor comunicación con los compañeros y profesores, 54.6% evidencian que están más comprometidos, 27.1% de los alumnos reconocen que tienen horas clase efectivas en relación a los horarios establecidos, 12% manifiestan que tienen acceso gratuito a Internet y el 12.4% que la infraestructura es adecuada para el trabajo en clase. Destaca que el 10.8% señala que en las clases presenciales tiene acceso al equipo de cómputo esencial, 10% dice que se cuenta con la infraestructura tecnológica requerida y el 1.6% refieren a otras situaciones. Para una representación visual de estos hallazgos remítase a la Figura 13.

Figura 13. Aspectos que han ayudado a mejorar el aprovechamiento académico



Fuente: investigación directa.

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis y estudio de los datos recabados por el instrumento, mismos que describen el panorama en relación a la perspectiva estudiantil post confinamiento.

Como se había mencionado, en las preguntas abiertas de cada sección se ilustran con narrativas de algunos estudiantes encuestados respecto a cómo ha cambiado su atención y concentración en clases al no estar en contacto directo todo el tiempo frente a una pantalla:

“Ha mejorado y reduce la fatiga ocular, existen menos factores de distracción, son más efectivas, ya entiendo mejor porque se explican mejor los temas, mejor aprendizaje, pongo más atención y me concentro. Además de que puedo aclarar mis dudas directamente. También ha mejorado porque ya no existen las notificaciones que llegan para hacer tantas tareas que nos dejaban en la clase y la considero más provechosa, sin dejar de lado las grandes herramientas que puede brindar la tecnología”.

“Me siento cómoda. motivada y comprometida por estar dentro de la clase y puedo socializar mejor. Es un ambiente más agradable”.

“Se han implementado dinámicas para reforzar los temas, esto me ayudó a mejorar mi concentración”.

“La situación es un poco incómoda, ya que nos habíamos acostumbrado a la virtualidad, sin embargo, estoy tratando de volver a tener la motivación que tenía antes de la pandemia”.

“Prefiero las clases en línea, ahí si lograba una concentración total, entendía mejor los temas y me concentraba. Además veíamos muchos videos”.

“Mal, me cuesta mucho trabajo estar en el aula y siento un poco de temor al tener que convivir con más gente. Además de que me distraigo mucho con mis compañeros y son muy ruidosos”.

“Es un desbalance en mi noción cognitiva”.

“Menos, porque en presencial solo estoy sentada y tomando apuntes, no logro prestar atención, en virtual podía hacer dos cosas a la vez y esto me ayudaba a concentrarme en lo que los maestros decían sin llegar a aburrirme”.

“Pues de manera presencial y virtual sigo poniendo la misma atención”.

“Mal porque tengo que trabajar para poder estudiar y son muchas cosas en mi cabeza”.

“En momentos se requiere la virtualidad, ya sea por horas clase canceladas por el maestro así los compañeros foráneos les queda fácil asistir”.

“Retengo más información y suelo participar mucho más que en virtual”.

“Presto más atención, pero a veces los profes nos exigen un ritmo más acelerado y la verdad no entiendo el punto de brincar a otro tema cuando el anterior nunca se aprendió”.

Al preguntarle a los alumnos cómo se sienten de manera general con el regreso a las clases presenciales después del periodo de confinamiento; las respuestas en orden de selección fueron: que se sienten más productivos con un 53.4%, cómodos 53%, 45% de los encuestados se considera motivado, un 31.9% entusiasmado, el 23.5% estresado, 21.1% cansado, 5.6% cómodo, 5.2% menos ansioso por la propagación de la COVID 19 y el 1.6% dijo que otros. A continuación se transcriben algunas opiniones vertidas en la opción de otros: 1) “Me desmotiva mi horario, soy del turno vespertino y varios días entro a las 12. Entonces como me traslado todos los días, agarro el camión desde la mañana y es como que estuviera todo el día en la escuela, desde la mañana hasta la noche”

2) “Cansada porque tengo que ir a la universidad que me queda a una hora, luego tengo que ir a mi servicio social, después a mi trabajo y también las prácticas y hacer tarea, su sistema es una porquería” 3) “Incómoda, por los compañeros que no usan cubrebocas” y 4) “Ninguna de las anteriores”. Para una representación visual de estos hallazgos remítase a la Figura 14.

Al analizar estos resultados, se puede concluir que más de la mitad de los estudiantes ha considerado el regreso a las clases presenciales como una mejor alternativa para su aprovechamiento académico.

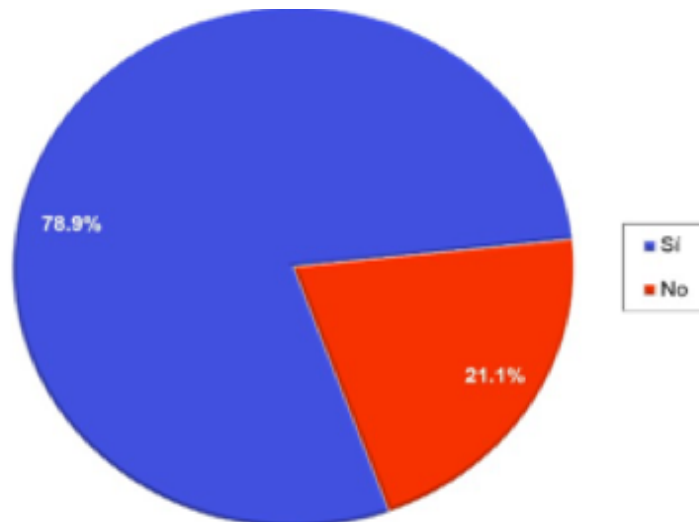
Figura 14. Percepción de los estudiantes con el regreso a la presencialidad



Fuente: investigación directa.

En lo concerniente a los aspectos relacionados con las medidas de seguridad que ha implementado en Centro Universitario de la Ciénega, Sede Atotonilco dentro de las instalaciones, se inició indagando respecto a si los alumnos cuentan con el esquema de vacunación completo, a lo cual un 78.9% contestó que sí y sólo el 21.1% dijo que no (Figura 15).

Figura 15. Porcentaje de alumnos con esquema completo de vacunación



Fuente: investigación directa.

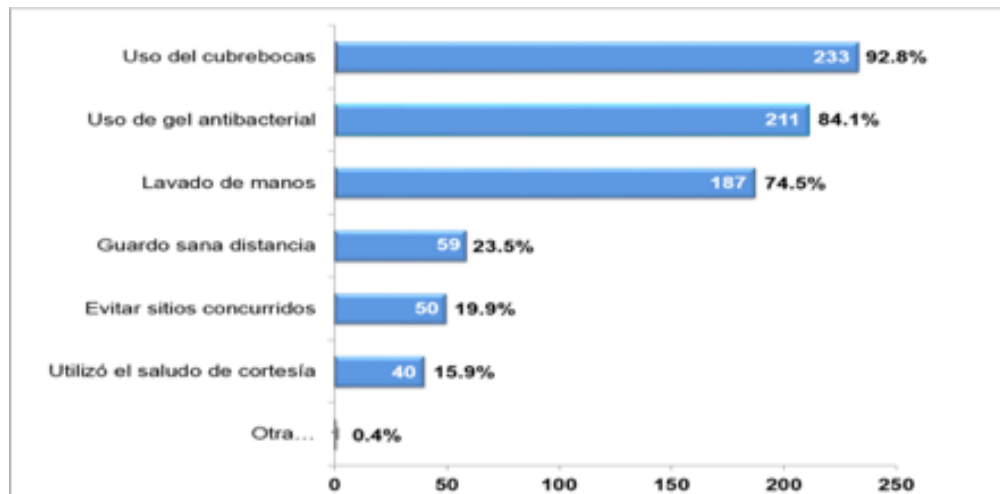
Así mismo, los estudiantes consideran que se sienten seguros de que la institución donde estudian esté tomando las medidas necesarias para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable

durante su estancia con un 43.8%, 23.1% dijo que se siente algo seguro, 18.7% muy seguro, 10.4% poco seguro y un 4% nada seguro.

En relación a cuáles son las medidas de seguridad que los alumnos han convertido en un hábito dentro y fuera del plantel educativo, en el instrumento se les presentaban y permitía la selección de varias de ellas. De acuerdo al orden de preferencia son: 1) Uso del cubrebocas 92.8%,

Uso de gel antibacterial 84.1%, 3) Lavado de manos 74.5%, 4) Guardo sana distancia 23.5%, Evitar sitios concurridos 19.9%, 6) Utilizo el saludo de cortesía 15.9%, y 7) Otros 0.4% (Figura 16).

Figura 16. Medidas de seguridad que los alumnos han convertido en hábito



Fuente: investigación directa.

Hasta este apartado se podía dar por concluido el instrumento. Sin embargo, se agregó una pregunta adicional en la que los alumnos podían expresar libremente si tienen algún comentario que les permitiera que el aprendizaje presencial fuese más efectivo. Para ello, se presentan algunas narrativas que ejemplifican su perspectiva en relación al regreso a clases presenciales, en un afán de dar continuidad al aprendizaje.

“Es mejor la virtualidad y que las clases presenciales sólo se impartan cuando sea necesario, no cuesta nada que el profesor se conecte y que pueda haber alumnos en línea y otros en

presencial. Ya que mi aula no tiene capacidad para tantos alumnos, además de que la tecnología es muy deficiente, no la usamos para nada y el mundo ya no funciona solo con papeles, porque estar en el pasado si el aprendizaje hoy en día es de manera virtual y no creo que sea complicado enseñar a la distancia”.

“Que sigan las clases presenciales, ayuda más a la preparación, concentración y aprendizaje de los estudiantes. El aprendizaje presencial es muy efectivo, agradable y cómodo, que se incluya todo aquello que más servía en la vitalidad, como un lugar donde subir los archivos para que todos accedan a ellos y grabar las clases”.

“Es importante realizar prácticas de casos reales que tengan que ver con nuestra carrera, para saber a qué nos enfrentaremos en la vida laboral, que haya más actividades extracurriculares como talleres, conferencias que retroalimentan las clases vistas. Además de implementar más dinámicas grupales que permitan la retroalimentación importante de los temas y actividades recreativas, inducir al análisis y ejemplos en las exposiciones e investigaciones de los temas propuestos por profesores”.

“Que las evaluaciones las realicen de manera virtual ya que son más cómodas y rápidas”.

“Repasar los temas si no se aprendió bien”.

“Modificar la dinámica de enseñanza, a lo largo de la carrera es muy repetitivo usar exposiciones para presentar información, existiendo otras formas como el análisis de casos, lluvias de ideas, etc. Además de que los programas escolares son los mismos cada semestre, estoy consciente de que estos programas tienen bases fundamentadas pero recomendaría añadir o cambiar actividades o lecturas por otras más actuales beneficiando el conocimiento de las futuras generaciones”.

“Las actividades o talleres pueden hacer que la atención y entusiasmo de los jóvenes logre ser más alta, impulsarlos a introducirlos para lograr un mejoramiento”.

“Que los maestros sean más accesibles, tolerantes y explícitos en su forma de explicar. Además de ser más accesibles con la evaluación”.

“Que los profesores sean más comprometidos con brindar un mejor aprendizaje para los alumnos y sigan utilizando las herramientas tecnológicas, que no nos pongan a exponer en todas las materias porque se pierde mucha información importante. Que se enfoquen más en la enseñanza y no tanto en dejar tareas que finalmente nos generan estrés y nos desmotivamos porque estamos con la presión de terminarlas y no por aprender. Más prácticos y menos teóricos”.

“Considero que la intervención del profesor en las exposiciones con alumnos sería mejor para una mejor explicación”.

“Que los profesores sean más comprometidos con las clases, sean más profesionales, empáticos, amables, nos apoyen, que no lleguen tarde, dejen de faltar y no utilicen tantas presentaciones para impartir sus clases”.

“Que no se vuelvan a cancelar las clases presenciales, porque entonces sí podría desertar”.

“Preguntarle a los alumnos qué les afecta y apoyarlos en dar algunas soluciones, motivarlos, ponerles más atención. Además, que nuestro horario mejore para trasladarnos de una mejor manera a nuestras localidades. Considerar el estrés que nos genera el cambio”.

“Que se capacite al personal académico para usar las pantallas que están en las aulas ya que algunos no saben usarlas y las necesitan para impartir la clase de una manera más productiva”.

“Que nos apoyen para registrarnos en una beca y nos cubra por lo menos un poco de lo que gastamos todos los días en pasajes”.

“Proporcionar transporte económico para acudir a las clases, o descuentos en el

transporte”.

“Que nos den una tutoría para utilizar los medios o dispositivos electrónicos que se nos proporcionan en el aula”.

“Que el centro universitario se tome en serio las medidas de salud para evitar el COVID, sigan con las normas de distancia y portando cubrebocas”.

“Traer otra campaña de vacunación porque ya comenzamos a ponernos nerviosos por la vulnerabilidad al COVID 19”.

“Que realicen el aseo de los baños, las aulas y áreas comunes todos los días para que estén siempre limpios por higiene”.

“Que se exija más a los estudiantes para la mejora continua”.

“Tener las aulas más equipadas y a su vez, tener los recursos necesarios para poder satisfacer necesidades básicas del alumno”.

“Instalar las pantallas de los salones en un lugar más estratégico de manera que todos los alumnos podamos ver lo que se está proyectando”.

“Me gustaría que en la carrera de psicología implementaran la práctica, como ir a hospitales psiquiátricos y platicar con psicólogos, conferencias etc”.

Conclusiones

La educación en línea ofrece diversas herramientas que permiten complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se debe tener claro que este tipo de enseñanza no logra reemplazar a la enseñanza presencial, porque requiere de un nivel de autonomía, participación activa y desarrollo de habilidades digitales que no todos los estudiantes tienen, lo que puede significar un aumento de las brechas de aprendizaje, además de impactar en las habilidades sociales del estudiante.

En efecto, al ya no estar en contacto directo todo el tiempo frente a una pantalla (como lo requiere la virtualidad), podemos decir que, con el regreso a la presencialidad los estudiantes tienen que enfrentar grandes retos, aprendizajes y nuevos hábitos, por lo que es necesario que el personal académico y los alumnos formen un equipo que les permita cumplir con los objetivos de aprendizaje. Vale la pena decir que los desafíos a los que se están enfrentando los estudiantes no sólo recaen en ellos, sino también en las instituciones educativas que son las encargadas de brindarles todo lo necesario para desempeñarse en un ambiente de trabajo académico confiable, seguro y de calidad (Santillan, 2020) (Lustosa, 2021).

Por otra parte, los alumnos del Centro Universitario de la Ciénega, Sede Atotonilco sienten el respaldo de sus maestros en la adquisición de conocimiento y consideran que las medidas sanitarias propuestas por la Universidad de Guadalajara han sido adecuadas respecto a las nuevas normas y hábitos de convivencia, reglas más estrictas de higiene, el respeto de la sana distancia y el uso de cubrebocas, además de preferir trabajar en espacios abiertos o bien ventilados. La pandemia demostró la enorme importancia y fortaleza que tienen las escuelas y la docencia para el aprendizaje, la socialización y el desarrollo emocional y físico de los estudiantes.

De acuerdo a los hallazgos presentados con anterioridad podemos concluir que las clases presenciales han aportado en los estudiantes grandes beneficios porque les permite interactuar de

forma directa con los profesores y compañeros de clase, se les resuelven sus dudas de inmediato, pueden cumplir más fácilmente con sus horarios y responsabilidades, se mantienen motivados y fortalecen su autoestima, mejoran los lazos de amistad, fomentan el trabajo colaborativo, vinculan lo que ven en el salón de clases con el resto del mundo, además de que desarrollan un sentido de responsabilidad, perseverancia y respeto, (Bonilla-Guachamín, 2020).

Por lo tanto, si bien las capacidades académicas se siguieron fortaleciendo durante el confinamiento a través de la virtualidad, la desconexión social hizo más vulnerable el correcto desarrollo cognitivo. Ahora que la alternancia permite a los estudiantes encontrarse presencialmente es posible promover un crecimiento cognitivo sano y que gran cantidad de procesos mentales se sigan desarrollando, en especial las habilidades blandas que tienen un alto valor en la vida profesional. Por eso, ahora que las condiciones permitieron el regreso a clases y de acuerdo a la perspectiva de los estudiantes del Centro Universitario de la Ciénega Sede Atotonilco podemos decir que con la presencialidad:

- Logran una mayor interacción al momento de realizar trabajos, prácticas y ejercicios de clase entre compañeros; lo que fomenta la socialización debido a la interacción y el intercambio de ideas.
- Les resuelven dudas y les brindan apoyo de una manera más interactiva, pues las dudas quedan resueltas en el momento.
- La interacción entre estudiantes y docentes mejora gracias a que en los salones de clase pueden participar en actividades de valor social y emocional, las cuales fomentan el bienestar, el sentido de pertenencia y la comodidad.
- Establecen rutinas de estudio para sus clases y forman hábitos dentro y fuera de la institución educativa.
- Las clases son más dinámicas y propician la participación de todos los alumnos, pues es más fácil que los profesores adapten sus estrategias a las necesidades específicas del grupo.
- Pueden relacionarse con compañeros de su edad, así como tener una relación saludable con sus maestros o tutores.

Referencias bibliográficas

- Bates, T. (2011). Understanding web 2.0 and its implications for e-learning. M. J. W. Lee & C. McLoughlin (Eds.), *Web 2.0-Based E-Learning: Applying Social Informatics for Tertiary Teaching*. Hershey PA: Information Science Reference (an imprint of IGI Global) 701. Retrieved from: <http://www.igi-global.com/chapter/web-based-learning/45015>.
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98.
- Caiceo, J. (2021). Reflexiones acerca del retorno seguro a clases presenciales en pandemia en Chile. *Papeles salmantinos de educación*, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103233> v. 25, p.163-183.

- Gervacio, J. H.; Castillo, E. B. (2021), Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. *Revista Pedagógica*, v. 23, p. 1-29.
- IEAL, (2021), Situación laboral y educativa de América Latina en el contexto en la pandemia COVID-19. Informe Ejecutivo. p. 48-59, https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/tendencias-informe_ejecutivo-situacion_laboral_y_educativa_de_america_latina_en_el_contexto_de_la_pandemia_covid-19.pdf.
- Lustosa, R. et Al, (2021), Transformación digital en la educación superior América Latina y el Caribe, Banco Interamericano de Desarrollo, doi: <http://dx.doi.org/10.18235/0003829>.
- Naidu, S. (2014). Looking back, looking forward: the invention and reinvention of distance education. *Distance Education*, 35(3), 263-270. Retrieved from: <http://dx.doi.org/10.1080/01587919.2014.961671>.
- Sangrà, A., Vlachopoulos, D., & Cabrera, N. (2012). Building an inclusive definition of e-learning: An approach to the conceptual framework. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 13(2), 145–159. Retrieved from: <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1161>.
- Santillan, W. (2020). El teletrabajo en el COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 65-76.

