

# Demanda de conocimientos y competencias por el sector productivo hacia el Programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial a las instituciones de educación superior

## Demand for knowledge and skills by the productive sector towards the Educational Program of Engineering in Business Management to higher education institutions

*Himbad Herrera Barajas<sup>a</sup>, Adriana Zepeda Barragán<sup>b</sup>,  
Francisco Javier Eduardo Bustos Lara<sup>c</sup> y Julissa Geovanna Barajas Pacheco<sup>d</sup>*

### Resumen / Abstract

En esta investigación se hace un análisis profundo de los requerimientos de las empresas en el periodo 2022-2023 en cuánto a conocimientos y competencias que deben de tener los egresados de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial. Las variables atendidas son: Salario mensual, oferta laboral, así como las competencias requeridas por las empresas. Esta investigación ofrece información pertinente para fortalecer los programas de estudio y las competencias que deben de tener los egresados de esta carrera.

**Palabras clave:** salario mensual, oferta laboral, competencias requeridas

---

*a.* El Doctor Herrera Barajas es Licenciado en Informática con Maestría en Computación Aplicada, mención Base de Datos, con Doctorado en Ciencias de la Educación. Labora como docente e investigador en el Tecnológico Nacional de México, campus Tecnológico de Ocotlán, en donde pertenece a la Academia de Ingeniería en Sistemas Computacionales, imparte clases en el Programa de Licenciatura en Ingeniería en Gestión Empresarial. También es docente de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, UNID, campus Ocotlán, Estado de Jalisco. Correo electrónico: himbad.hb@ocotlan.tecnm.mx.

*b.* La Maestra Zepeda Barragán es Licenciada en Relaciones Comerciales con Grado de Maestría en Administración; es Profesora e Investigadora del Instituto Tecnológico Nacional de México, campus Tecnológico de Ocotlán. Pertenecer a la Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial, además de desempeñarse como docente en la Universidad Interamericana para el Desarrollo, UNID, campus Ocotlán, Estado de Jalisco. Correo electrónico: Adriana.zb@ocotlan.tecnm.mx.

*c.* El Doctor Bustos Lara es Ingeniero Industrial con Grados de Maestría en Administración y Doctorado en Ciencias de la Educación. Labora como Profesor e Investigador de Tiempo Completo en el Instituto Tecnológico de Ocotlán y en la Universidad Interamericana para el Desarrollo, UNID, campus Ocotlán en el Estado de Jalisco. Correo electrónico: francisco.bl@ocotlan.tecnm.mx.

*d.* Instituto Tecnológico de Ocotlán.

*Abstract In this research, an in-depth analysis is made of the requirements of companies in the period 2022-2023 in terms of knowledge and skills that graduates of the Business Management Engineering career must have. The variables addressed are: monthly salary, job offer, as well as the skills required by companies. This research offers pertinent information to strengthen the study programs and the skills that graduates of this career should have.*

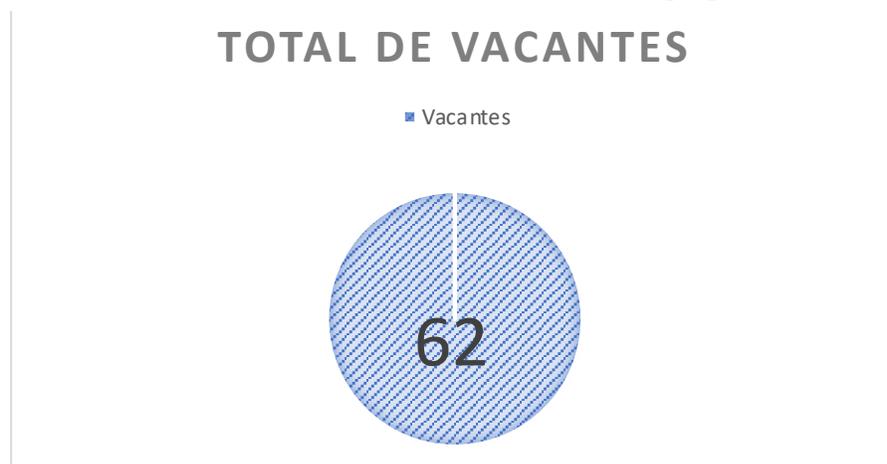
**Keywords:** monthly salary, job offer, required skills

## Características del Segmento

Para este estudio se tomaron en cuenta 62 empresas del estado de Jalisco que actualmente están requiriendo personal de nuevo ingreso, el número de vacantes para la carrera de Ingeniería en gestión Empresarial es de: 62.

Cabe destacar que esta información está actualizada al 1 de junio 2022, en la siguiente gráfica 1, se observa el tamaño de la muestra de la carrea Ing. en Gestión Empresarial, los datos obtenidos que se muestran a continuación fueron tomados de la secretaria de Trabajo y Prevención Social a través de Servicio Nacional el empleo con su página web Observatorio laboral, (Portal del empleo, 2021).

Gráfica 1, Tamaño de Muestra, Autoría propia



Fuente: investigación directa.

## Ingeniería en Gestión Empresarial

### Salario Promedio

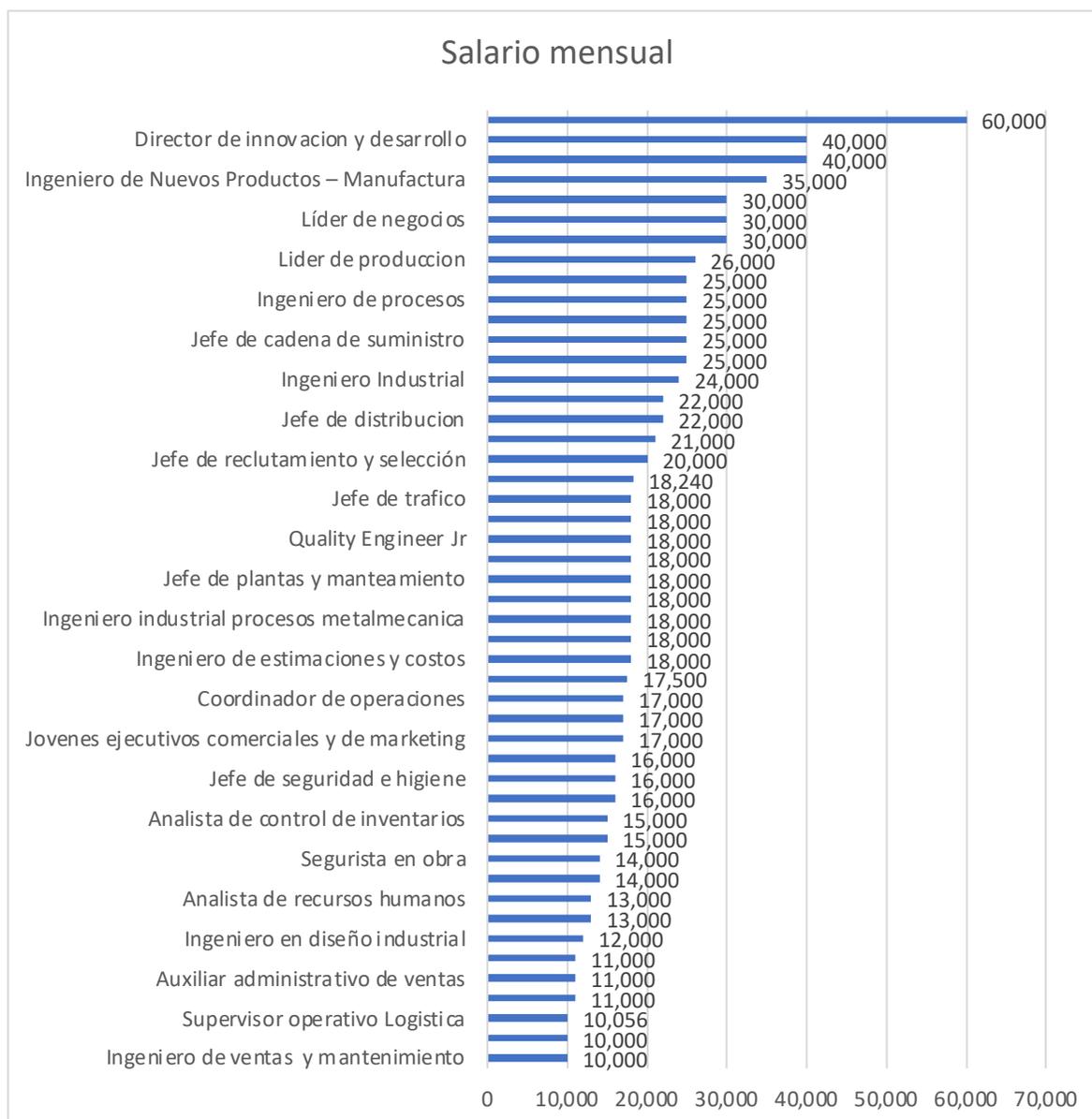
El salario promedio que pagan las empresas para esta carrera es de \$ 20,433

(Se aclara que se tomaron 48 empresas que si publicaron sus salarios las otras 14 no presentaron este dato, pagan según aptitudes.)

## Salario por puesto

El Salario por puesto de las diferentes empresas va desde los \$ 10,000.00 hasta los \$60,000.00 pesos, a continuación, se puede observar en la siguiente gráfica 4, Salario por puesto, carrera de I.G.E.

Gráfica 4, Salario por puesto, carrera de I.G.E., Autoría propia



Fuente:

La siguiente Tabla 1, muestra los puestos que no publicaron el salario, pagan de acuerdo a las aptitudes y conocimientos mostrados.

Tabla 1, Puestos que no publicaron salario, Autoría propia

Seguridad industrial
Ingeniero de producto
Jefe de pre logística
Becario ingeniero industrial
Coordinador de seguridad e higiene
Ingeniero de procesos Sr
Inspector de calidad
Ingeniero de ergonomía
Supervisor de producción disponibilidad de rolar
Superintendente de producción
Ingeniero de empaque
Coordinador de Calidad

Fuente: investigación directa.

## Competencias requeridas por las empresas

Las competencias, valores y conocimientos blandos requeridos por las empresas para la carrera de Ingeniera en Gestión empresarial:

**Competencias Requeridas:** Dominar el proceso administrativo de empresas, inventarios, evaluación de layout, suministro de materiales, captura en ERP en tiempo real, establecer KPI'S, monitoreo de tiempo de respuesta, medición de incidencias que ocasiona para de manufactura por faltantes, ejecución MRP, en SAP B1, establecimiento de demanda de materiales de difícil acceso, establecimiento de máximos, mínimos y puntos de reorden, planeación y control de ordenes de compras, coordinador de embarques de materia prima, proyectos digitalizados de programación y asignación de embarques, cadena de suministro, conocimientos en IMMEX, coordinar los despachos aduanales, control y registros de embarques, manejo de método PEPS, KAIZEN, 5'S, manejo de rutas, seguridad, logística, control interno, manejo de almacenes, manejo de Excel avanzado y office, Experiencia con GPS y rutas, manejo de SAP, Manejo de las tecnologías de la información, elaboración de pdcas y 8D, Coordinador de sistemas de gestión de calidad, conocimientos en normas Cofepris é Indicadores de calidad, manejo de CorelDraw, Autocat, SolidWorks, Core Tools, AMEF, ISO 9000, 22000 e inocuidad, manejo SQL Query, Teamcenter, experiencia JDE, Manejo de Macros en Excel, Project manager, Auditorias de calidad, conocimientos en dimensionamiento, tolerancia geométricos, inyección mecánica, mantenimiento de máquinas, ingeniería de procesos, hidráulica y neumática, normas de seguridad e higiene de la stps y semarnat, herramientas estadísticas, Oracle, Manufactura esbelta.

**Valores:** Honestidad, lealtad, actitud positiva, disciplina

**Competencias actitudinales:** Excelente presentación, Liderazgo, trabajo en equipo, mejora continua, pensamiento analítico, acostumbrado a trabajar por métricas, manejo del idioma inglés, intermedio o avanzado, hablado y escrito, Manejo de personal, gusto por las ventas y actitud positiva hacia las relaciones públicas, Organizado, actitud positiva, dinámico y proactivo, manejo de conflictos, toma de decisiones.

**Tipo:** Investigación Académica

## Conclusión

De acuerdo al análisis presentado en esta investigación la demanda de los empleadores de la región, se puede observar, el Salario por empresa oscila desde los \$10,000.00 hasta los 60,000.00 pesos y las Competencias actitudinales requeridas por las empresas: Excelente presentación, Liderazgo, trabajo en equipo, mejora continua, pensamiento analítico, acostumbrado a trabajar por métricas, Inglés intermedio o avanzado, hablado y escrito, Manejo de personal, gusto por la ventas y relaciones públicas, Organizado, actitud positiva, dinámico y proactivo, manejo de conflictos, toma de decisiones. Los valores solicitados son: Honestidad, lealtad, actitud positiva, disciplina. De las competencias requeridas se mencionan algunas, control de proceso, manejo de suministro, ERP, control de calidad entre otras no menos importantes. Cabe destacar que esta investigación está enfocada a conocer los requerimientos de las empresas y la demanda de conocimientos, con la finalidad de poder actualizar los planes de estudio en su parte de especialización y con ello poder atender las demandas de las empresas públicas y privadas de la región.

## Referencias Bibliográficas

- Cylex. (01 de diciembre de 2020). *cylex*. Obtenido de <http://www.cylex.com.mx/ocotlan/instituciones+publicas.html>
- Economía, S. d. (01 de diciembre de 2020). *siem.gob.mx*. Obtenido de <http://www.siem.gob.mx/siem/portal/estadisticas/xmun.asp?edo=14>
- ECONOMIA, S. D. (04 de diciembre de 2020). *www.siem.gob.mx*. Obtenido de [www.siem.gob.mx](http://www.siem.gob.mx)
- Economicas, A. (1 de Diciembre de 2020). <http://www.actividadeseconomicas.org/2012/05/que-son-las-actividades-economicas.html#Label12-link>. Obtenido de <http://www.actividadeseconomicas.org/2012/05/que-son-las-actividades-economicas.html#Label12-link>
- Gobierno Municipal de Ocotlán 2010 -2020. (3 de diciembre de 2020). <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca/archivo/play/311>. Obtenido de <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca/archivo/play/311>
- <http://siga.jalisco.gob.mx/>. (04 de Diciembre de 2020). <http://siga.jalisco.gob.mx/moet/SubsistemaSocial/ParticipacionSocial/dirorgso.htm>. Obtenido de <http://siga.jalisco.gob.mx/moet/SubsistemaSocial/ParticipacionSocial/dirorgso.htm>
- INEGI. (3 de diciembre de 2020). Obtenido de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=14>

- INEGI. (3 de diciembre de 2020). Obtenido de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/TabuladosBasicos/Default.aspx?c=27302&s=est>
- INEGI. (3 de diciembre de 2020). Obtenido de [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora\\_socio/jal/Panorama\\_Jal.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora_socio/jal/Panorama_Jal.pdf)
- INEGI. (3 de diciembre de 2020). INEGI. Obtenido de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/>
- INEGI. (3 de diciembre de 2020). INEGI. Obtenido de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/>
- INEGI. (3 de diciembre de 2020). INEGI. Obtenido de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/educacion.aspx?tema=m>
- INEGI. (3 de diciembre de 2020). WWW3.INEGI.ORG.MX/OLAP/OLAPASPX?SERVER=2&DB=SERIE\_CENSAL\_ECONOMICOS&CUBE=CENSOS+ECON%U00F3MICOS&FP=1. Obtenido de [WWW3.INEGI.ORG.MX/OLAP/OLAPASPX?SERVER=2&DB=SERIE\\_CENSAL\\_ECONOMICOS&CUBE=CENSOS+ECON%U00F3MICOS&FP=1](http://WWW3.INEGI.ORG.MX/OLAP/OLAPASPX?SERVER=2&DB=SERIE_CENSAL_ECONOMICOS&CUBE=CENSOS+ECON%U00F3MICOS&FP=1)
- INEGI. (s.f.). [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)
- SOCIAL, S. D. (3 de diciembre de 2020). OBSERVATORIO LABORAL. Obtenido de [www.observatoriolaboral.gob.mx](http://www.observatoriolaboral.gob.mx)
- SOCIAL, S. D. (3 de diciembre de 2020).
- STPS. (3 de diciembre de 2020). SERVICIO NACIONAL DEL EMPLEO. Obtenido de <http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/>